

Pesquisa de Satisfação.

2 0 2 3

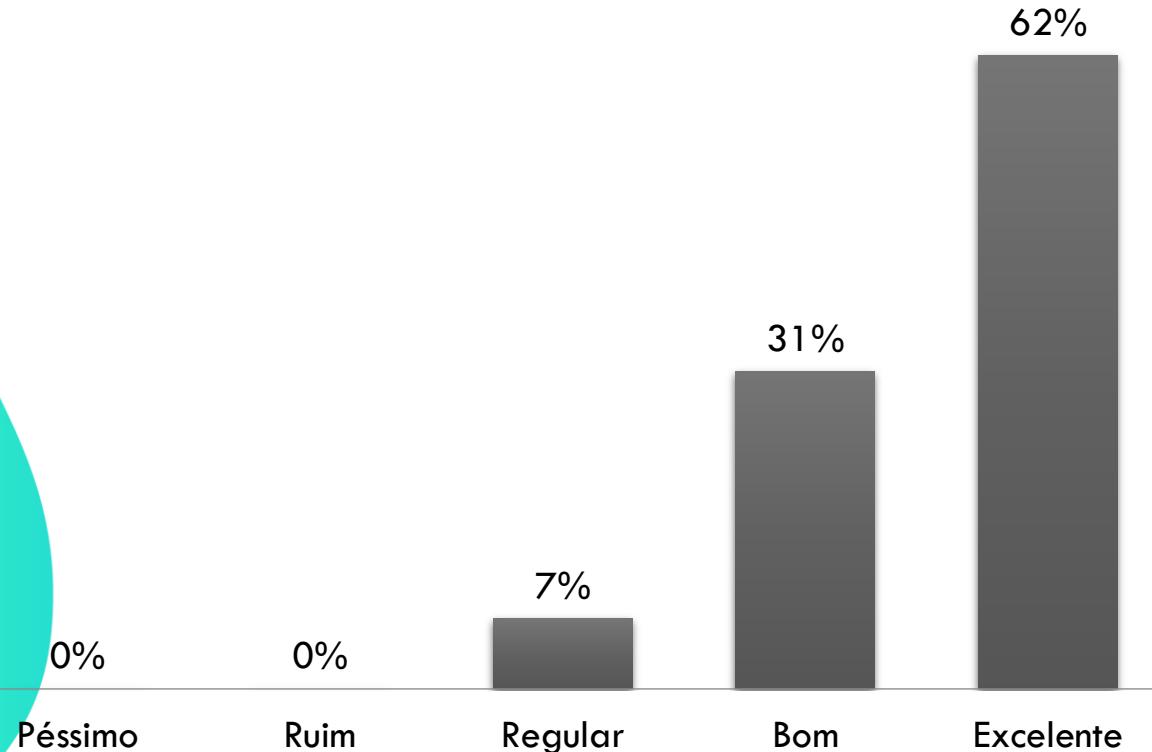


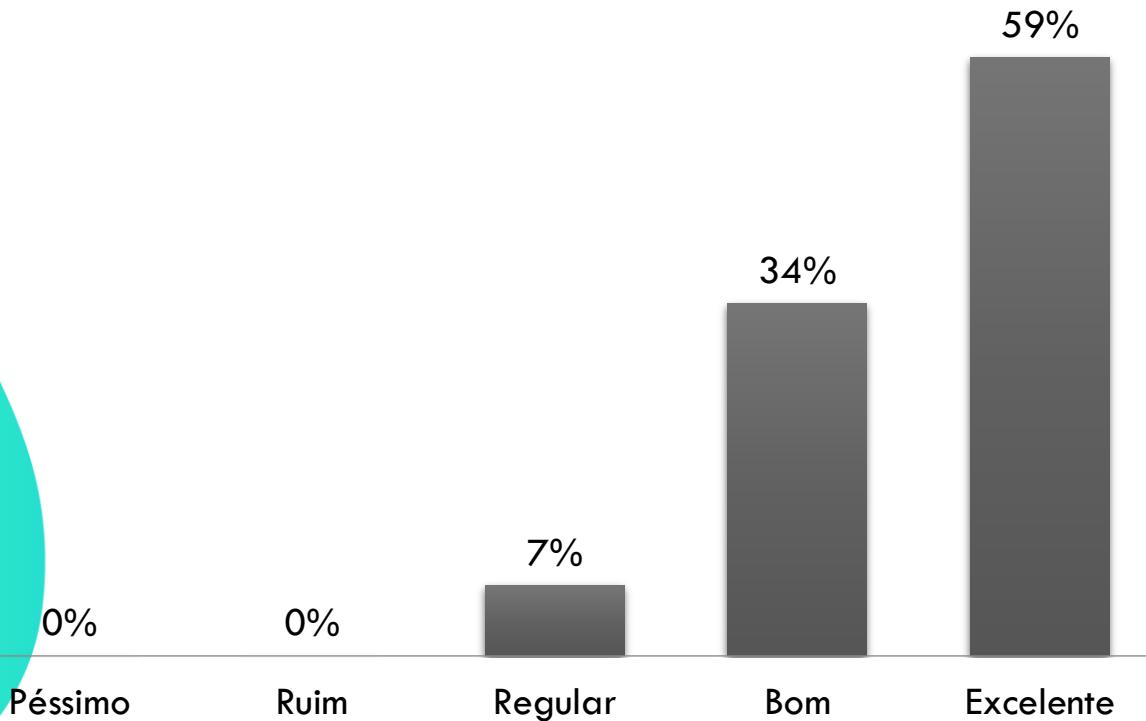
- ✓ Evento realizado no dia 18 de junho de 2023.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de cálculo dos índices:

Índice = (soma do percentual de notas acima de 3) – (soma do percentual de notas abaixo de 3)

$$(BOM + EXCELENTE) - (PÉSSIMO + RUIM)$$

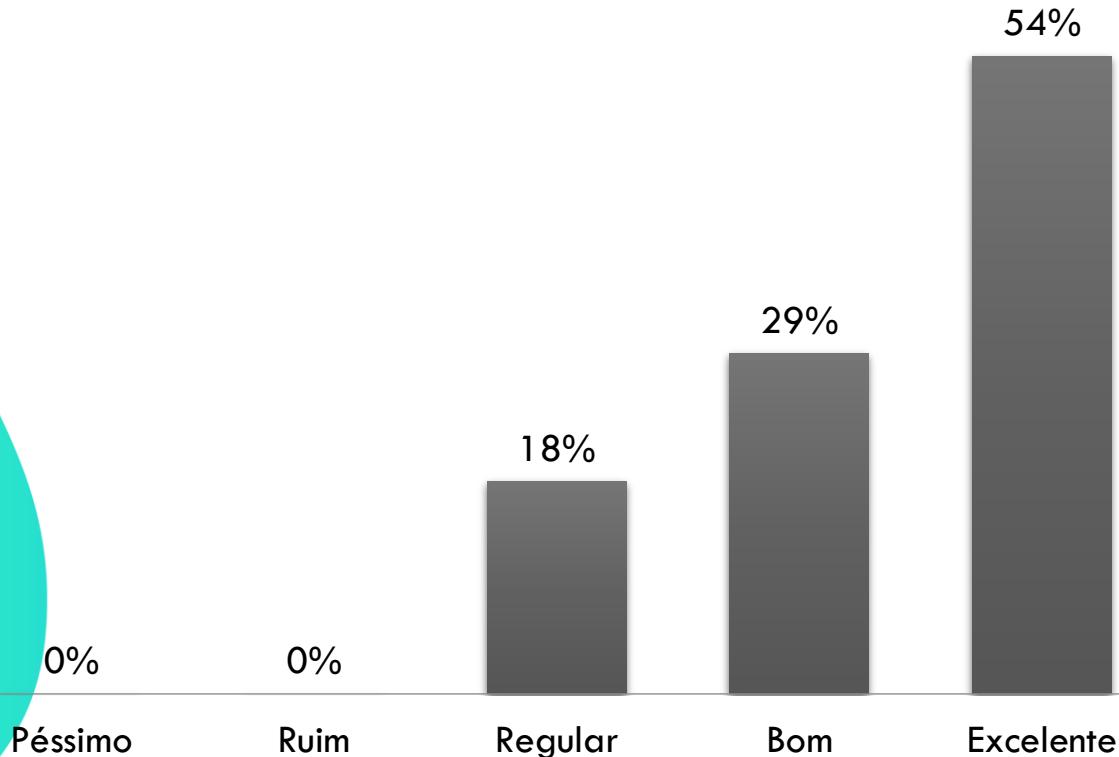
ORGANIZAÇÃO





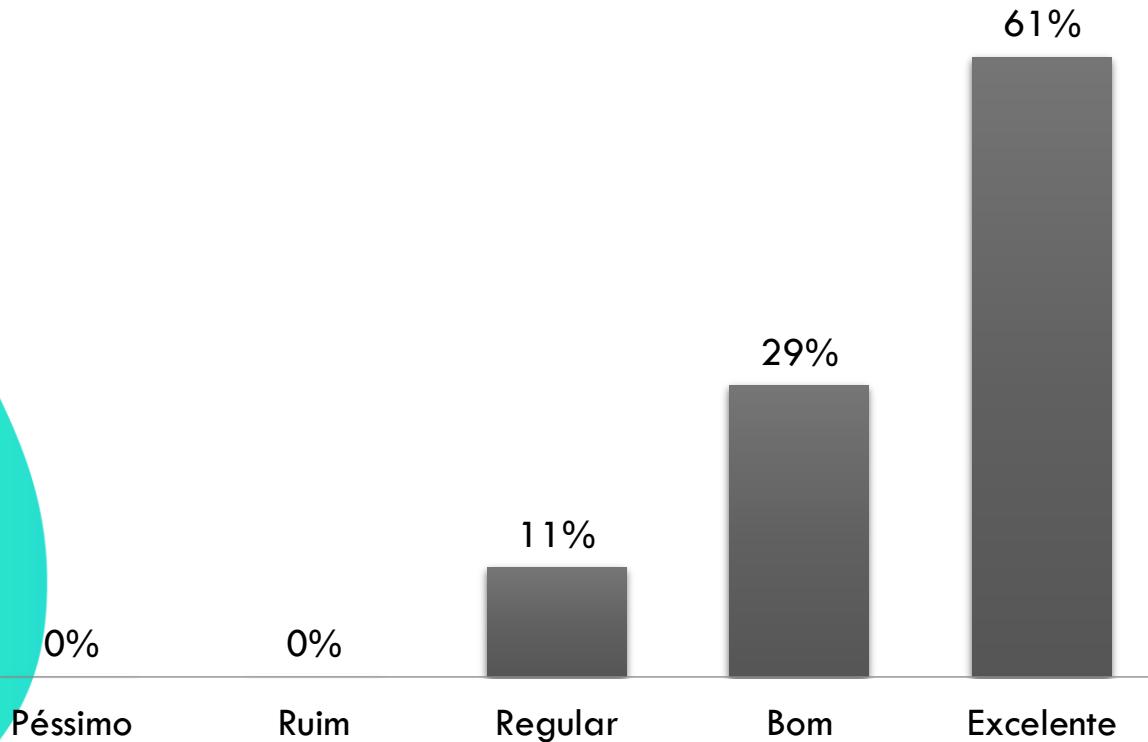
**ORGANIZAÇÃO
GERAL
89%**

**RECEPÇÃO E
CHECK-IN
93%**



ORGANIZAÇÃO
GERAL
89%

APRESENTADORA
CIBELE VERDASCA
82%



ORGANIZAÇÃO
GERAL
89%

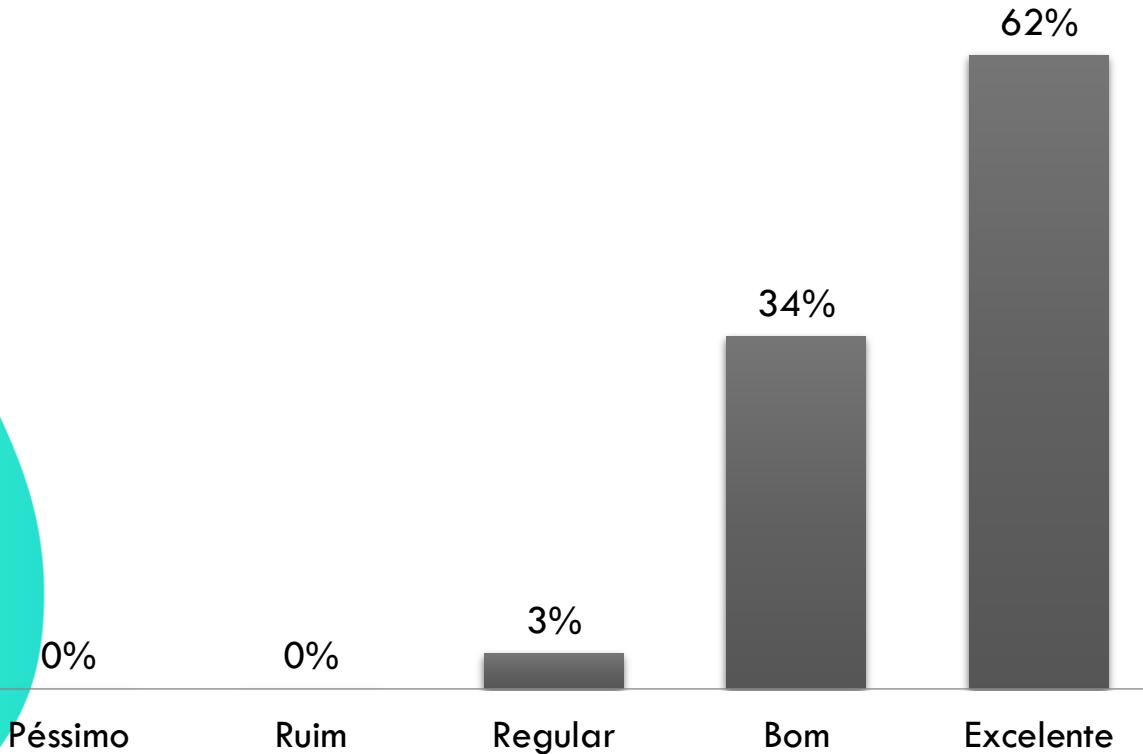
ANIMADORA -
ROYAL
89%

OBSERVAÇÕES:



- **Equipe maravilhosa!**
- **Animadora Royal (Crystal... rsrs) e a Thai estão de parabéns pela energia e presteza.**
TODO O TIME 4Network está de parabéns, galera animada e prestativa.
- **Só estive na parte da tarde, não terei uma base muito bom para essa avaliação, mas vou fazer conforme minha experiência. Obrigado.**

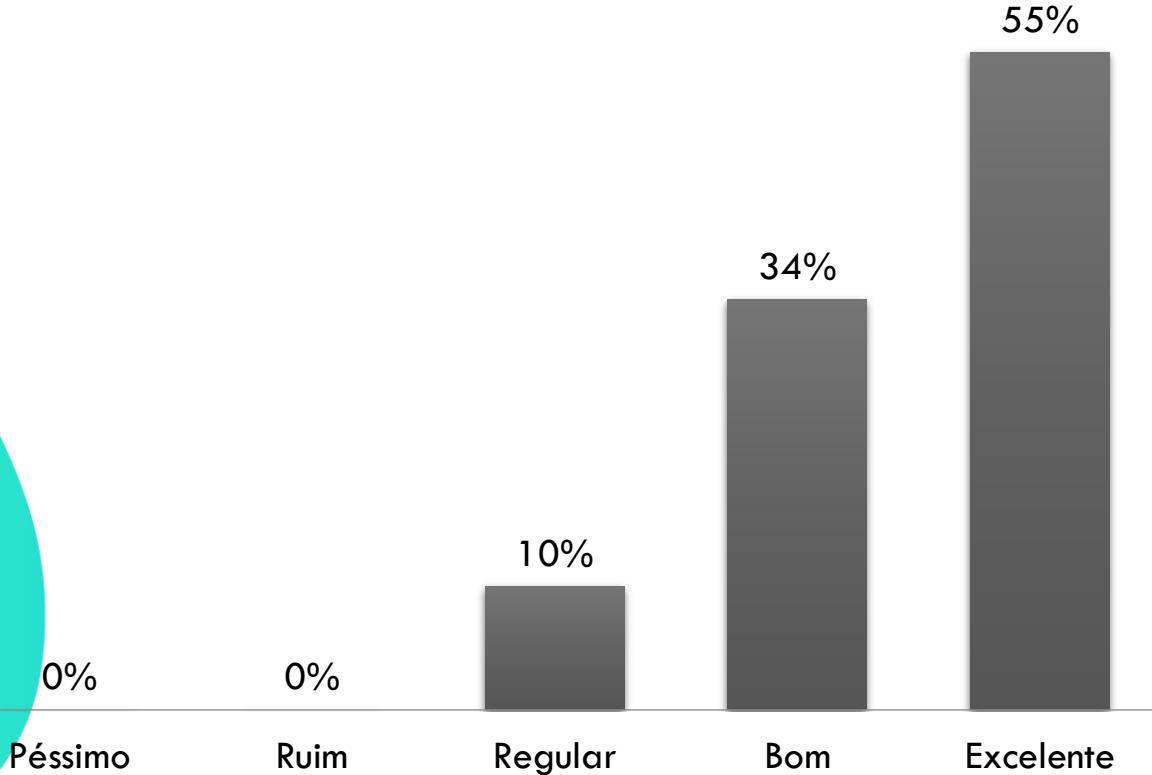
EVENTO



EVENTO
GERAL
89%

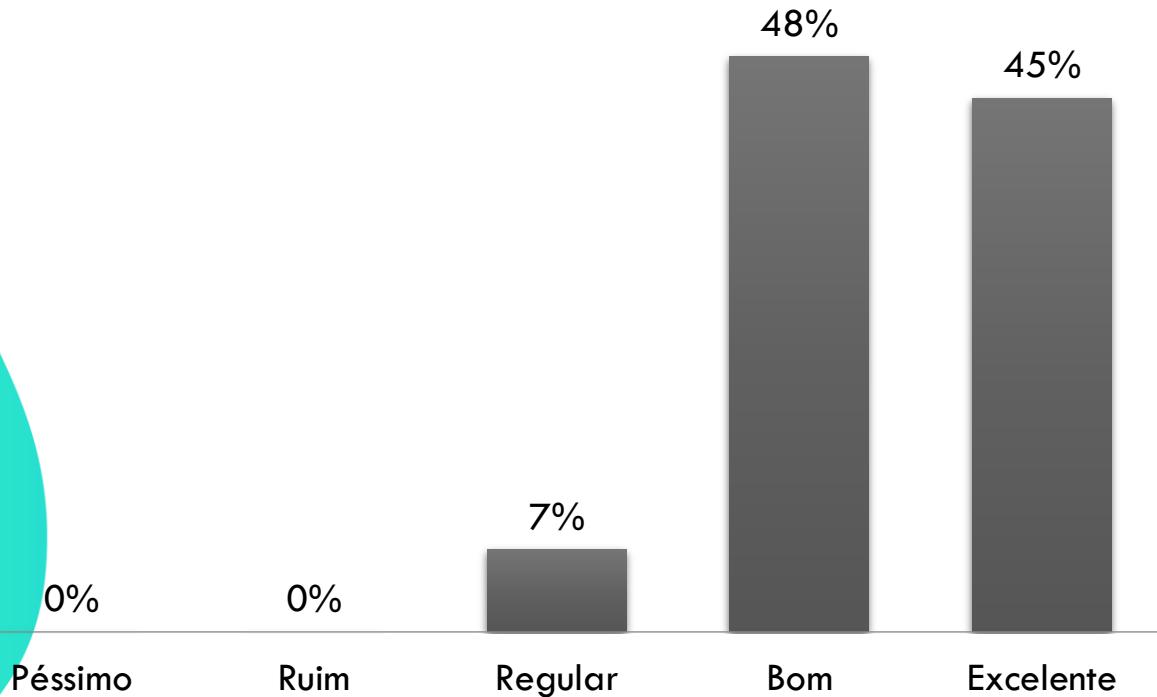
TEMA
97%

EVENTO: COMUNICAÇÃO VISUAL



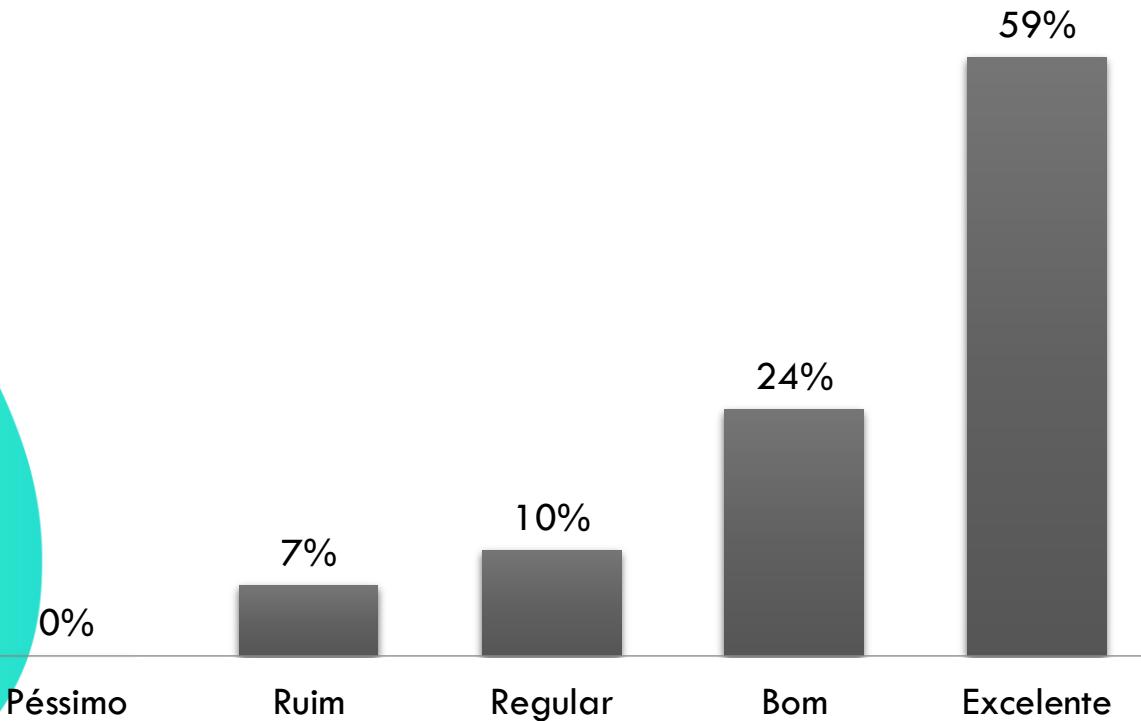
EVENTO
GERAL
89%

COMUNICAÇÃO
VISUAL
90%



EVENTO
GERAL
89%

PONTUALIDADE
93%



EVENTO
GERAL
89%

NETWORKING
76%

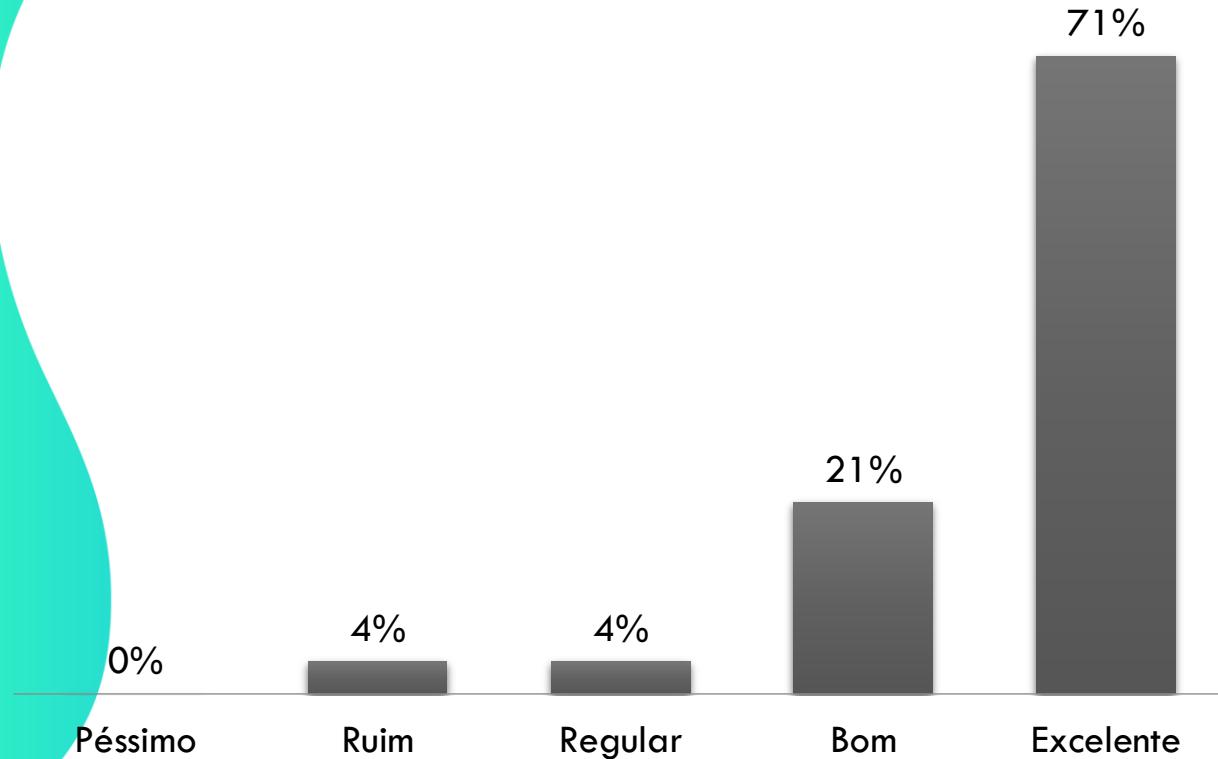
OBSERVAÇÕES:

- Achei que os clientes ficaram bastante tempo nas sessões privadas e pouco tempo na área que tínhamos um stand.
- Tudo adequado.
- Sobre Networking, como só tinha um porta para entrada, os clientes ficaram concentrados nos patrocinadores iniciais do salão, não rodando por inteiro os demais. Um outro ponto, houve muito pouco tempos de interação com os clientes, devido as palestras e a apresentação pontual de alguns parceiros, praticamente a tarde toda não houve interações.



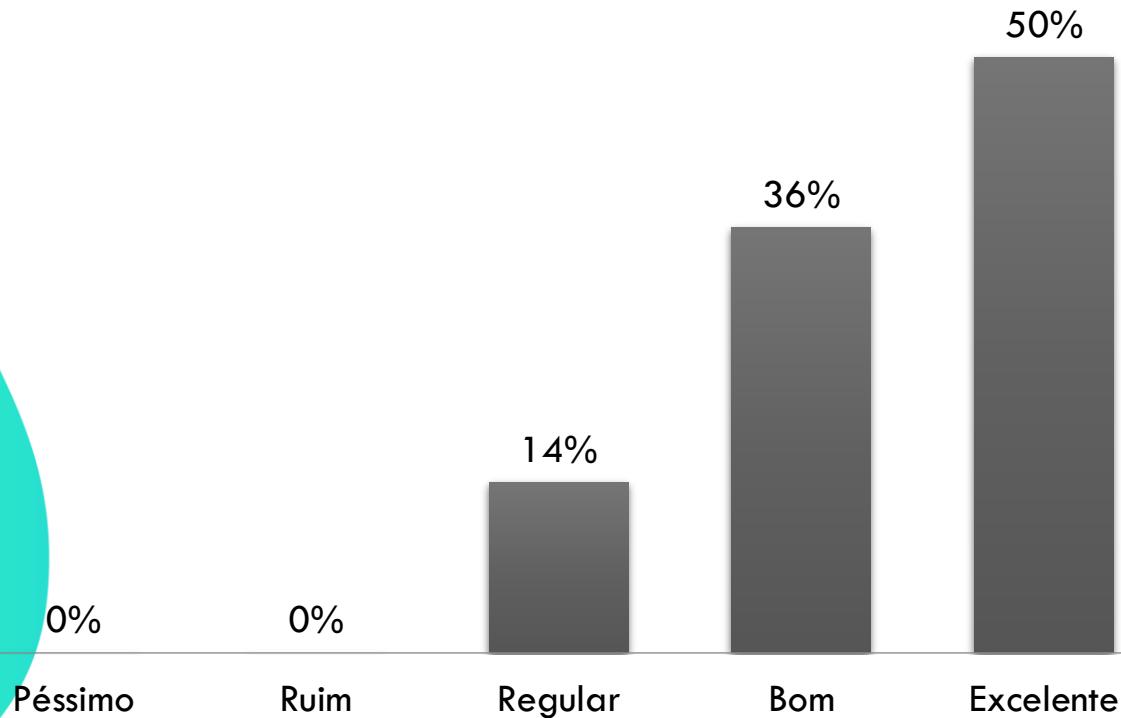
HOTEL

HOTEL: INFRAESTRUTURA (INSTALAÇÕES)



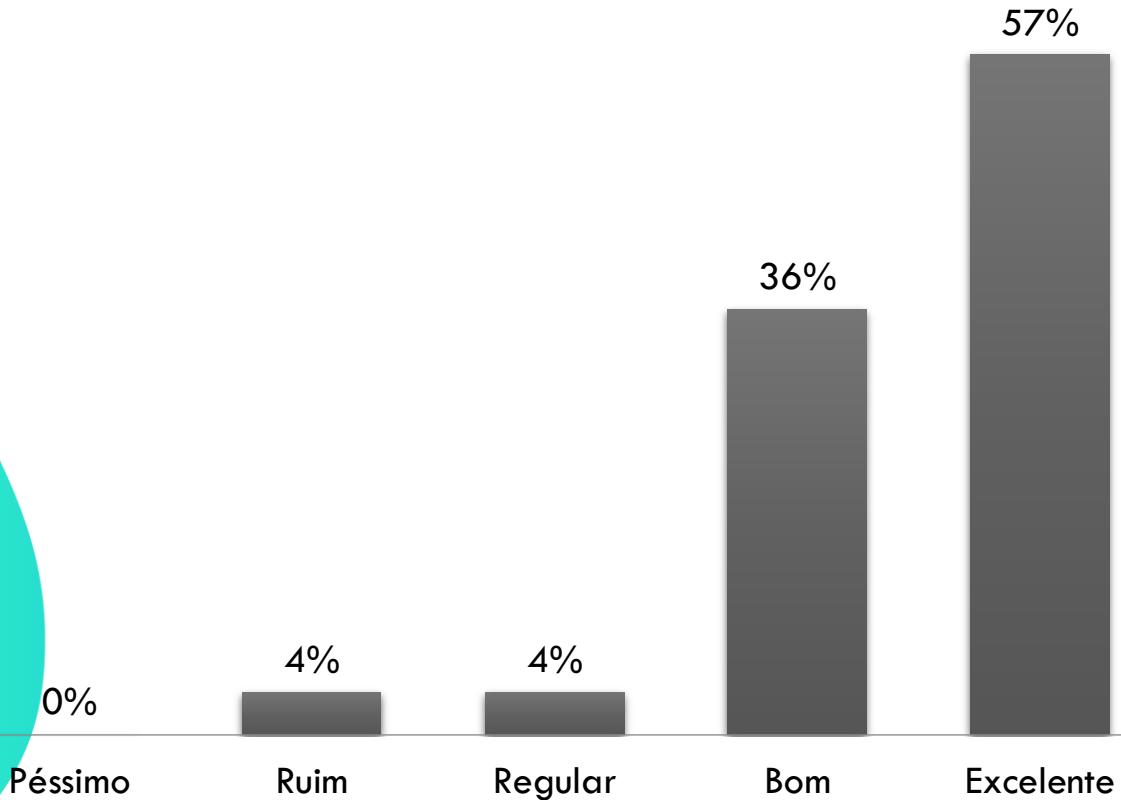
**HOTEL
GERAL
91%**

**INFRAESTRUTURA
(INSTALAÇÕES)
89%**



**HOTEL
GERAL
91%**

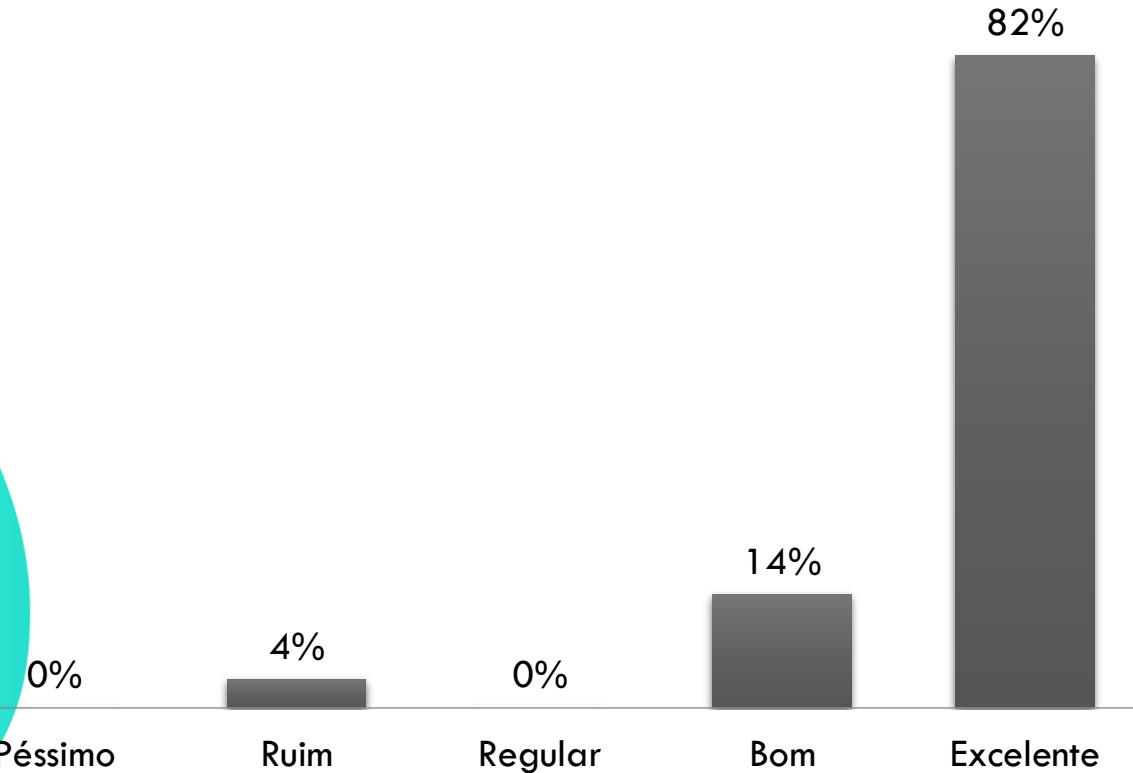
**ALIMENTOS E
BEBIDAS
86%**



**HOTEL
GERAL
91%**

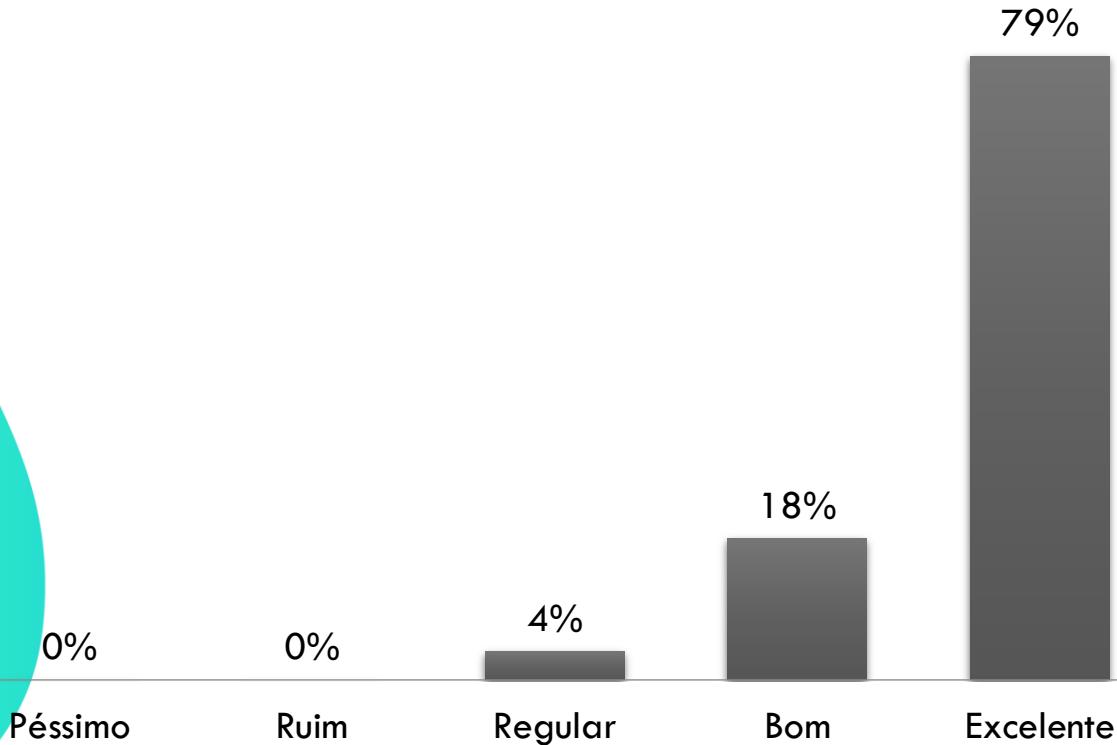
**ATENDIMENTO
89%**

HOTEL: LOCALIZAÇÃO



**HOTEL
GERAL
91%**

**LOCALIZAÇÃO
93%**

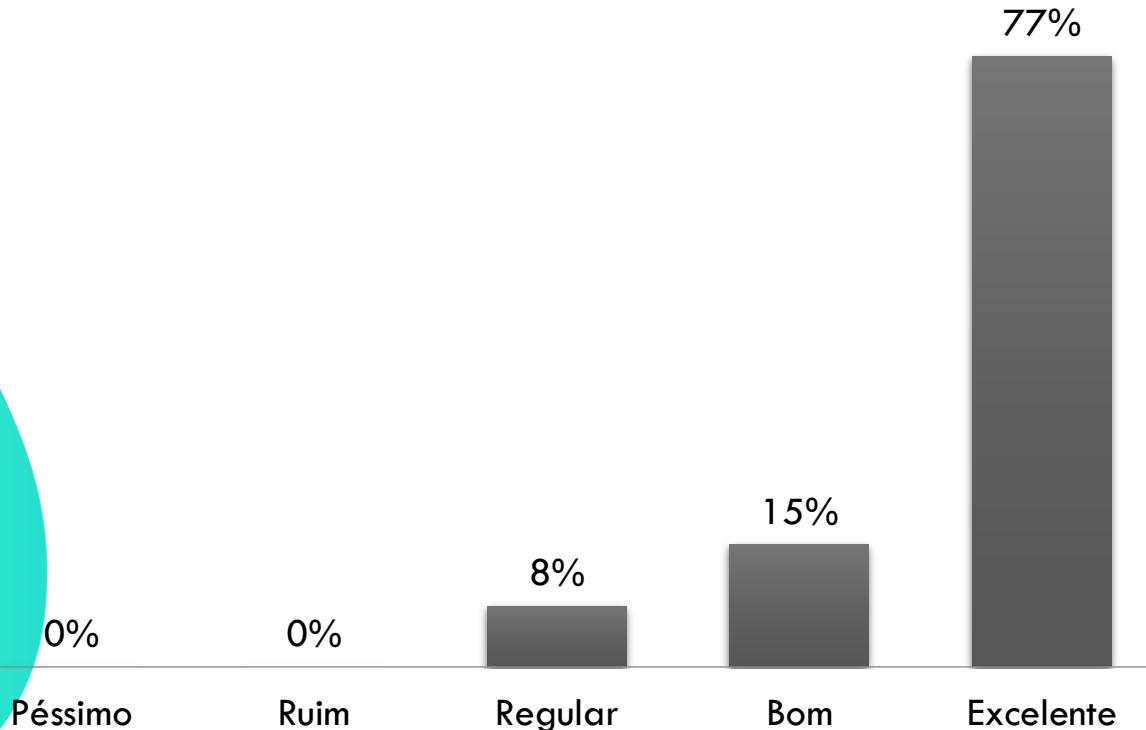


**HOTEL
GERAL
91%**

**LIMPEZA E
HIGIENIZAÇÃO
96%**

ESG

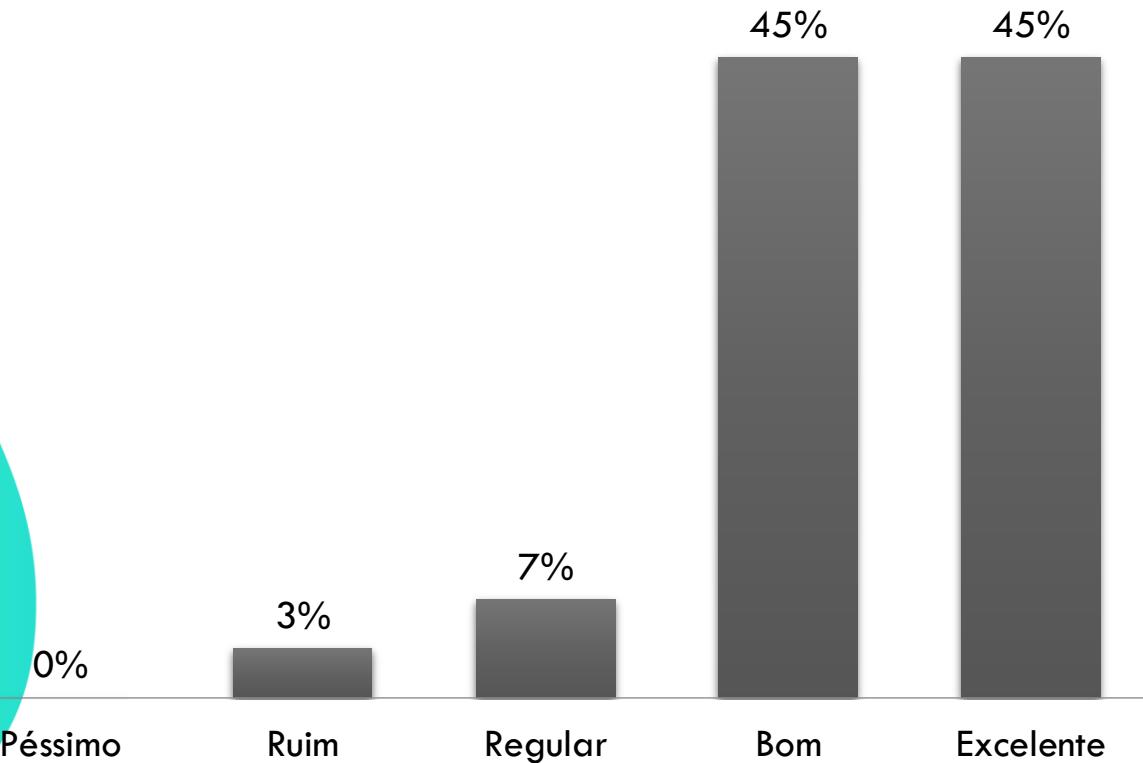
ESG: DOAÇÃO DE CESTAS DE ALIMENTOS DO PROGRAMA FRATERNO



ESG
GERAL
92%

DOAÇÃO DE CESTAS
DE ALIMENTOS
92%

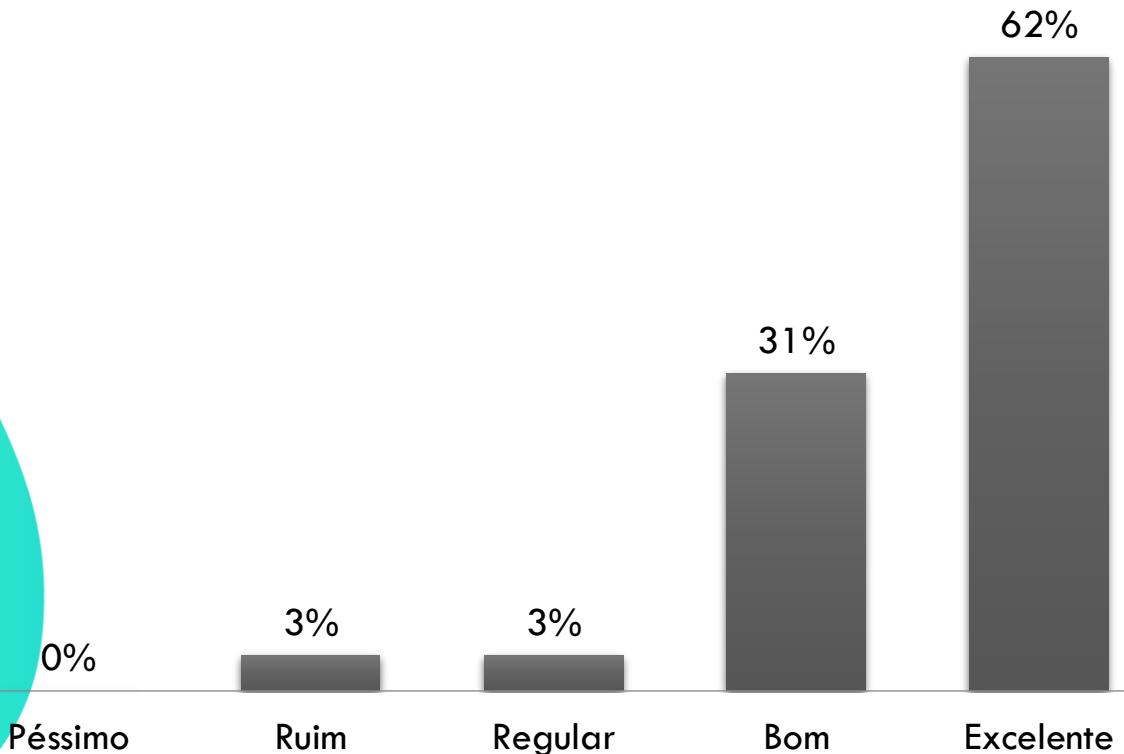
STAND



STAND
GERAL
86%

PROJETO DO STAND
86%

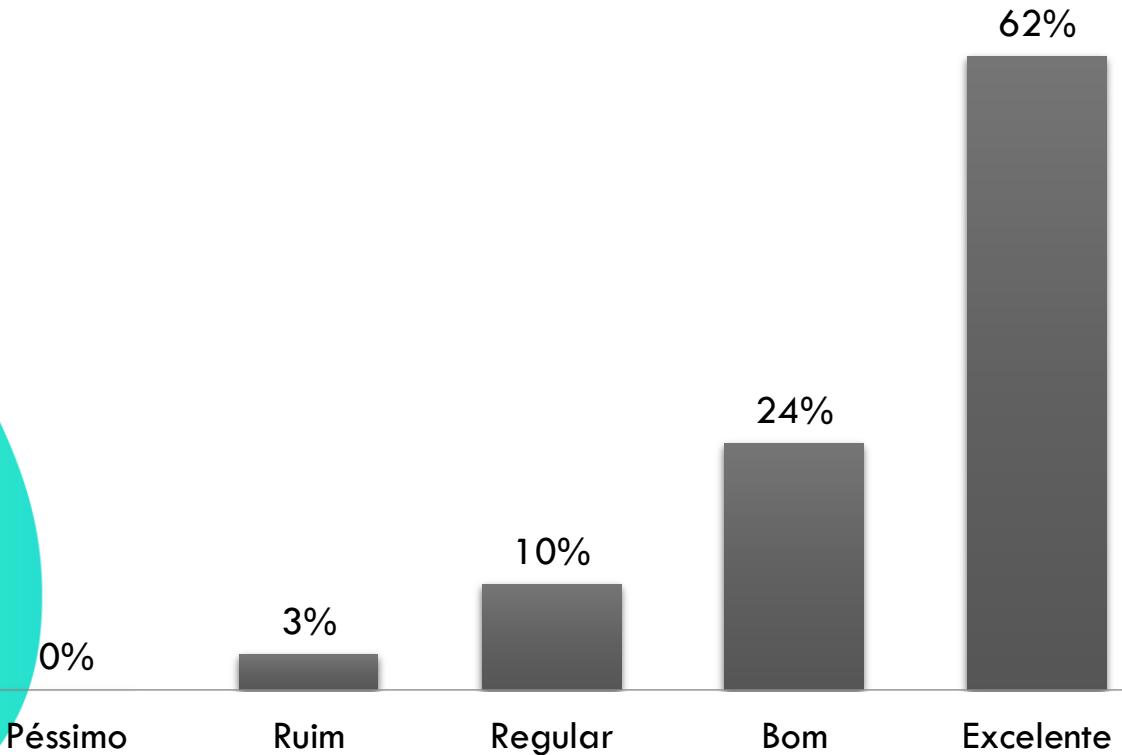
STAND: ATENDIMENTO DA MONTADORA



STAND
GERAL
86%

ATENDIMENTO DA
MONTADORA
90%

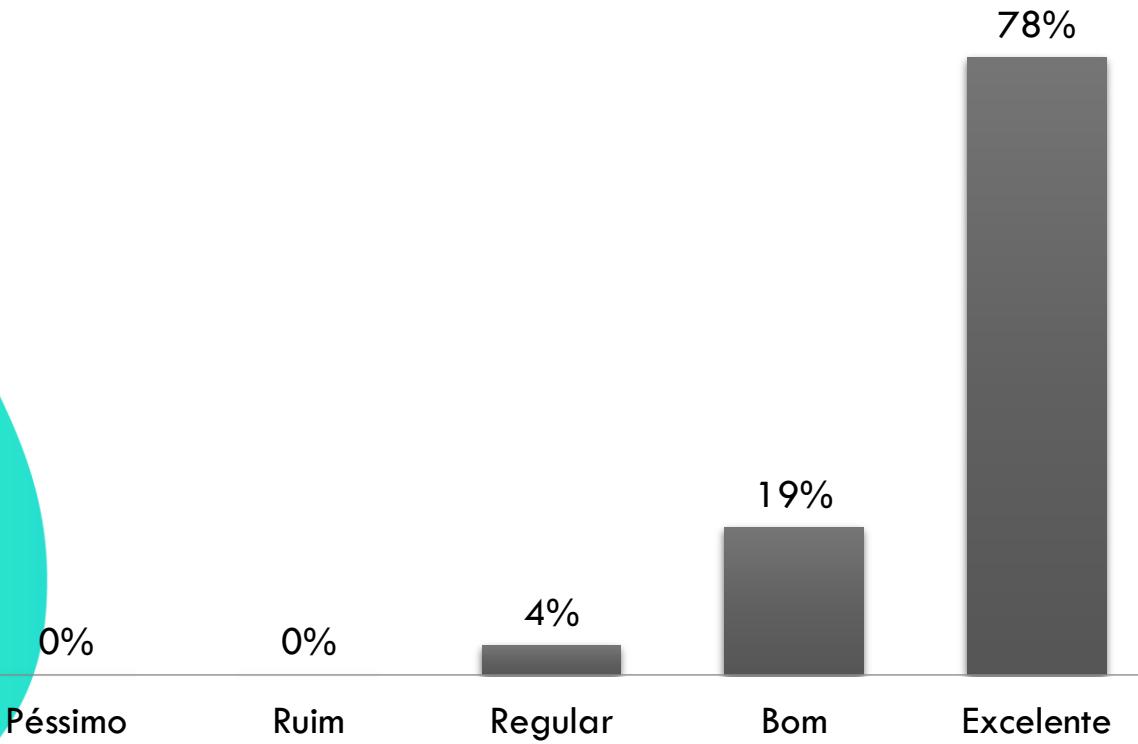
STAND: SEGURANÇA DO STAND



STAND
GERAL
86%

SEGURANÇA DO
STAND
83%

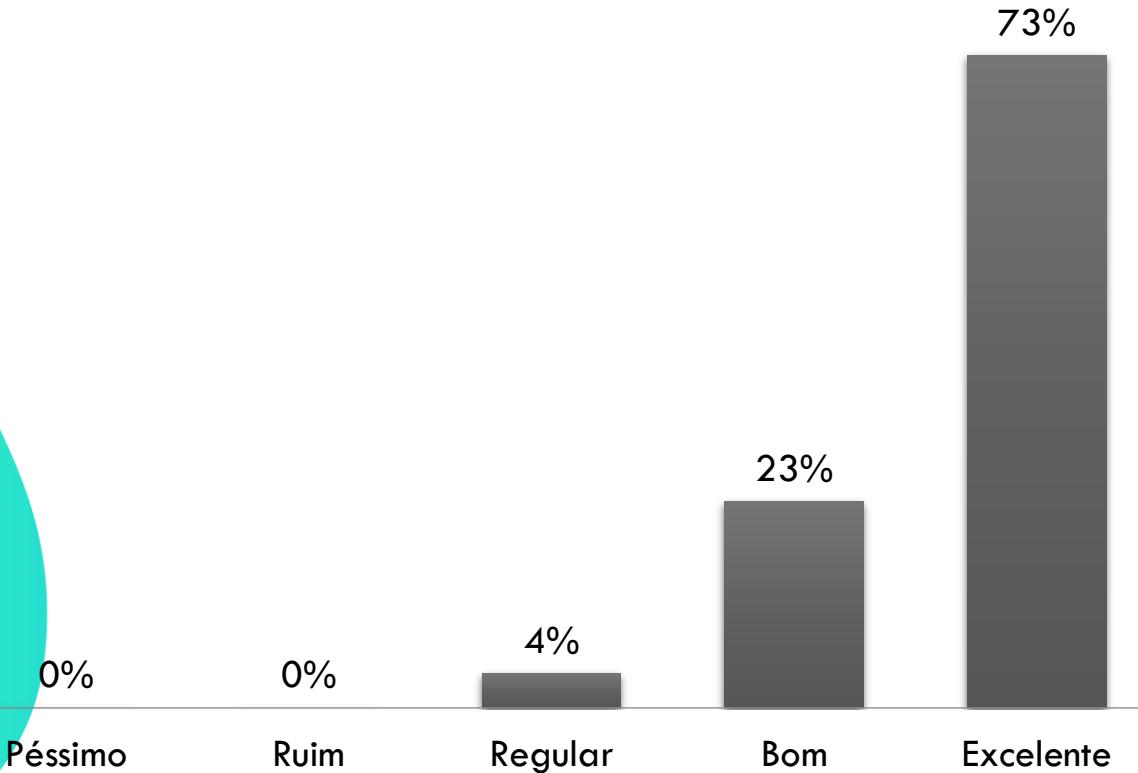
KEYNOTE



KEYNOTE
GERAL
96%

ALINE CASTRO
96%

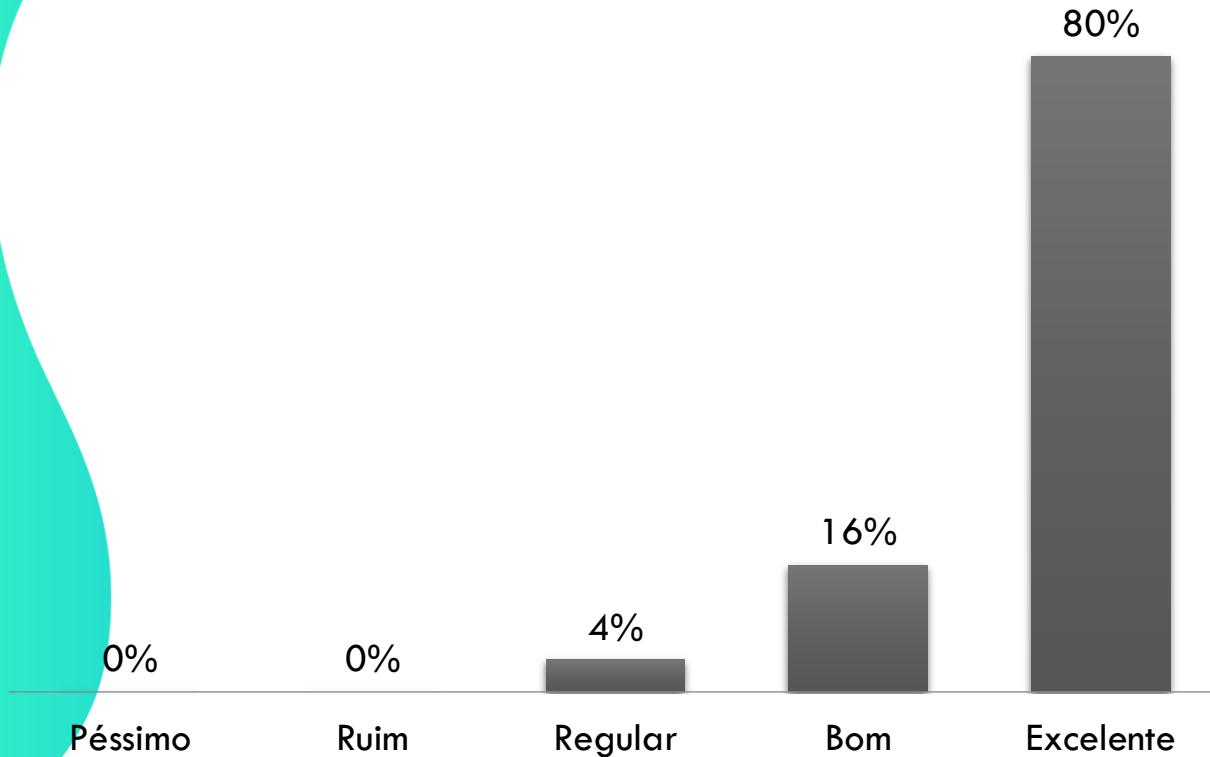
PAINEL



PAINEL
GERAL
96%

ALINE CASTRO
96%

POCKET TALK SHOW

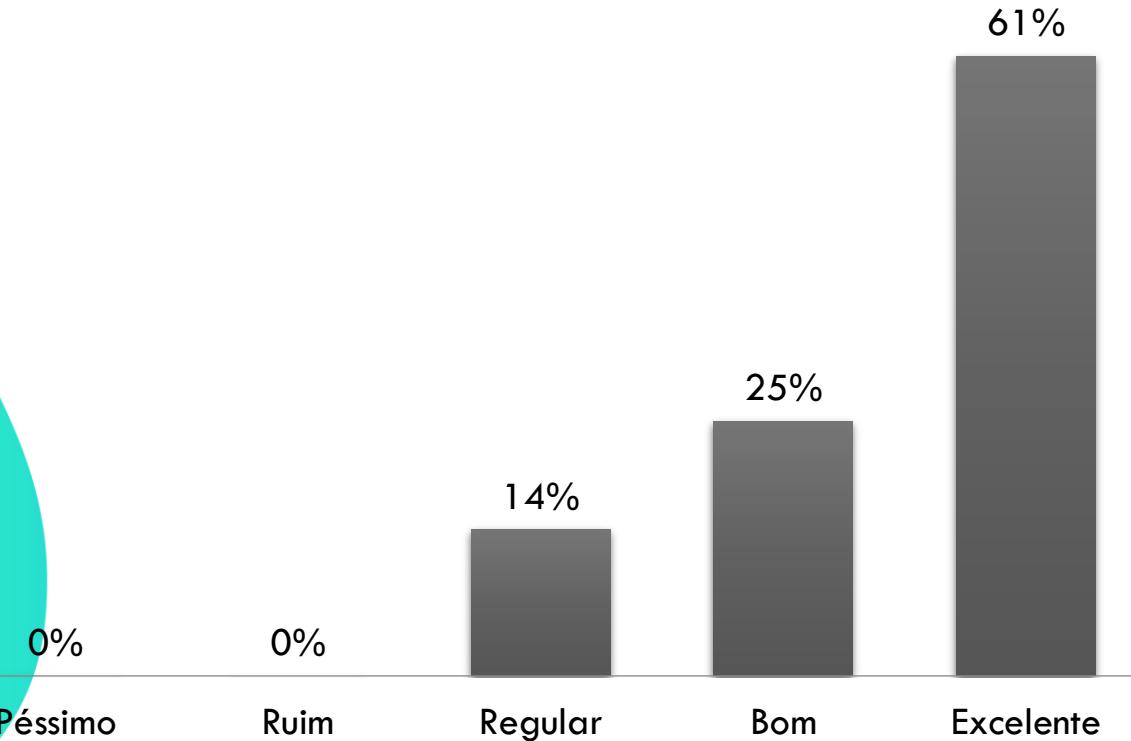


**POCKET TALK SHOW
GERAL**
96%

WILLIAM POTENTI
96%

OPORTUNIDADES DE NETWORKING

OPORTUNIDADES DE NETWORKING: WELCOME COFFEE



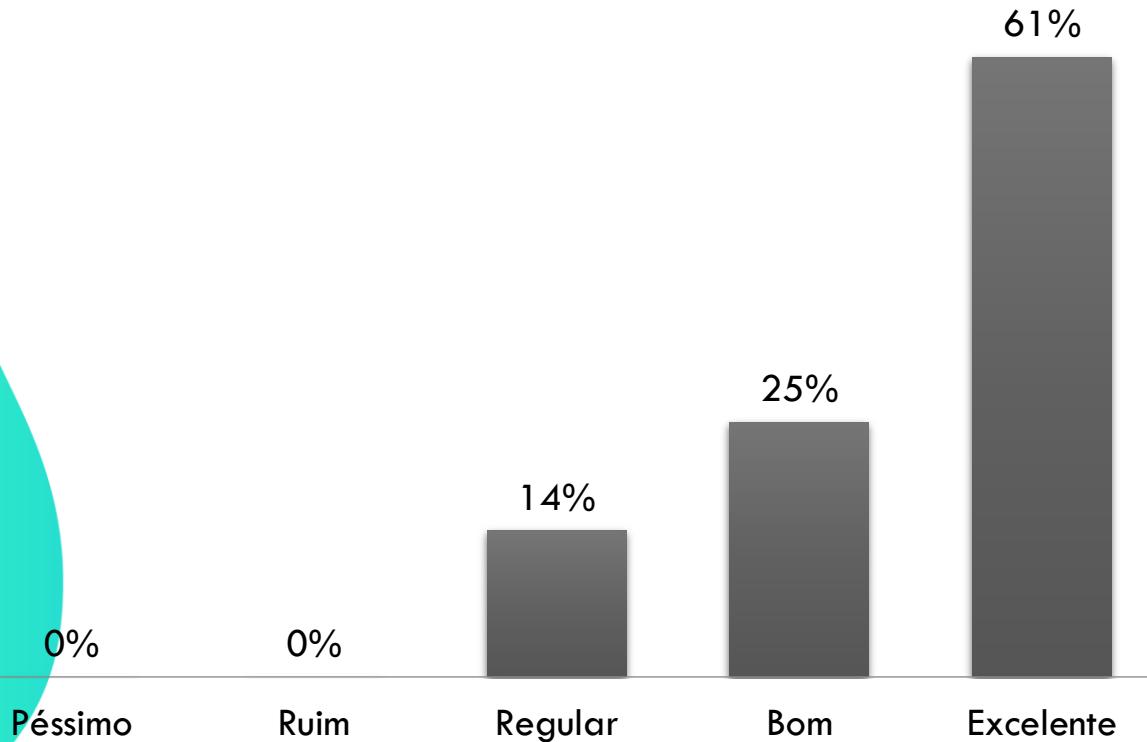
OPORTUNIDADES DE
NETWORKING
GERAL
88%

WELCOME COFFEE
86%

OPORTUNIDADES DE NETWORKING: COFFE BREAK



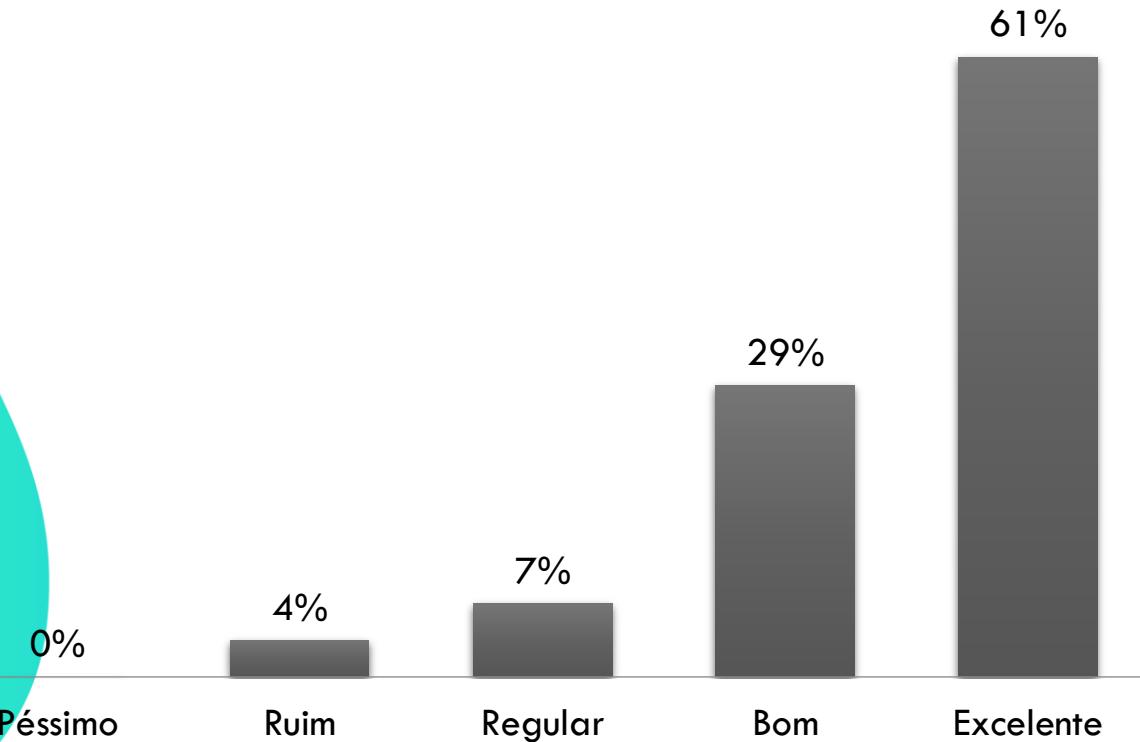
QCCIO
RJ



OPORTUNIDADES DE
NETWORKING
GERAL
88%

COFFEE BREAK
86%

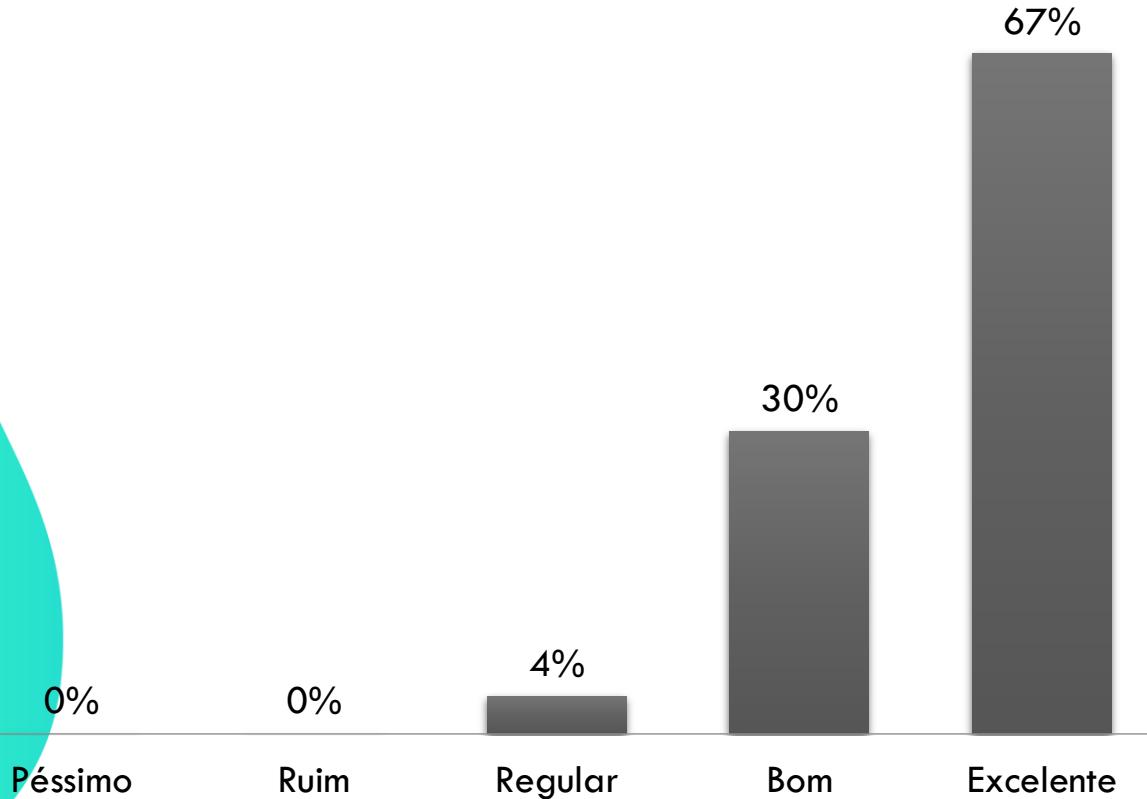
OPORTUNIDADES DE NETWORKING: 4NTW LUNCH



OPORTUNIDADES DE
NETWORKING
GERAL
88%

4NTW LUNCH
86%

OPORTUNIDADES DE NETWORKING: COQUETEL

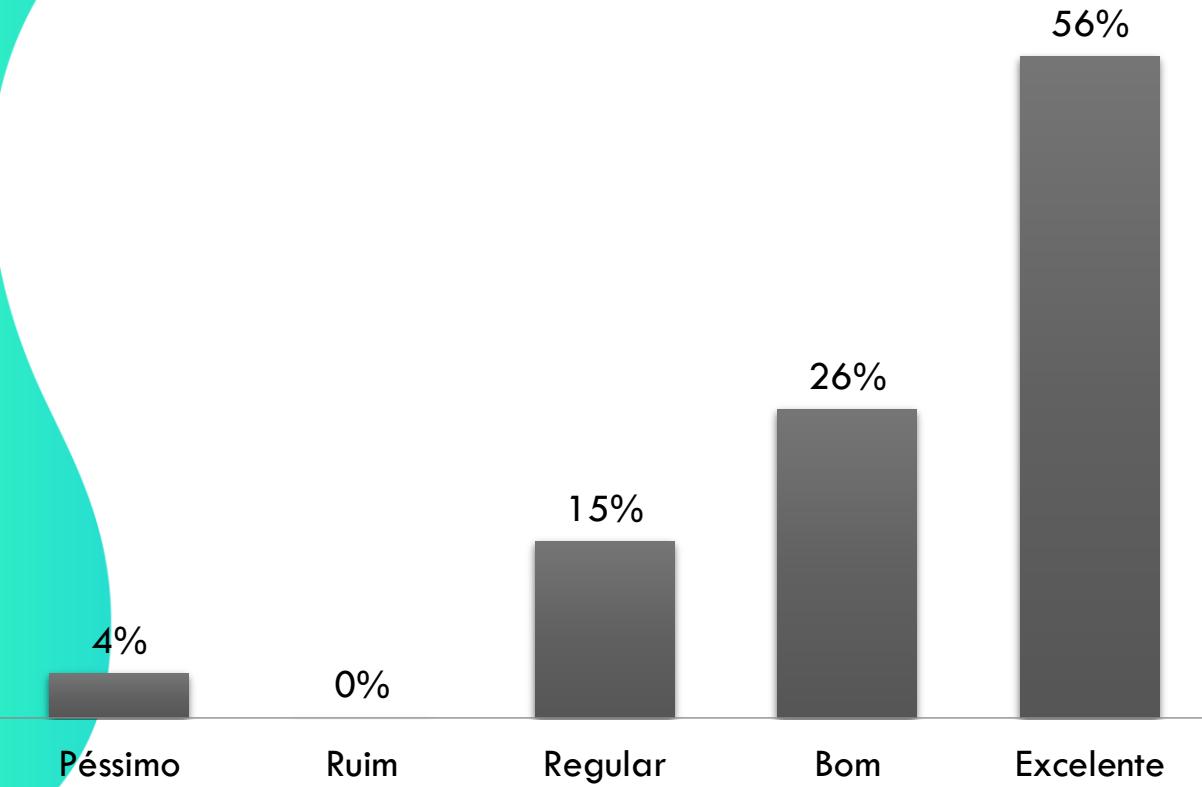


OPORTUNIDADES DE
NETWORKING
GERAL
88%

COQUETEL
96%

APLICATIVO DO EVENTO 4NETWORK (APP)

APLICATIVO DO EVENTO 4NETWORK (APP): USABILIDADE



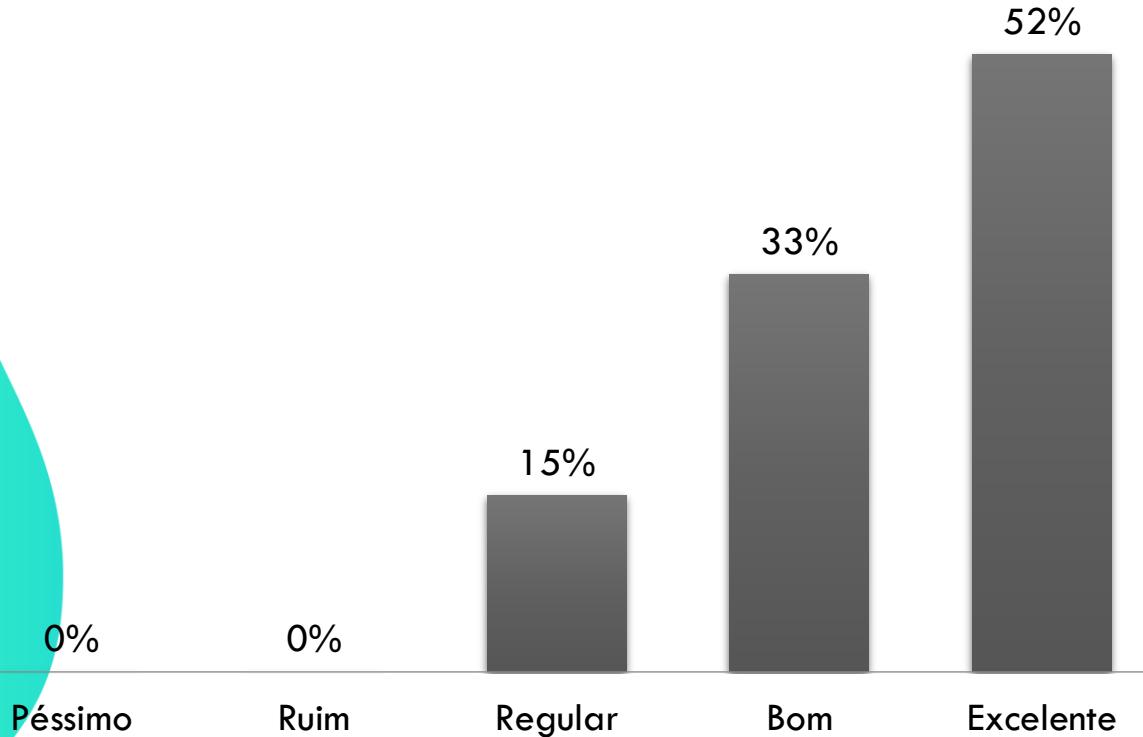
APLICATIVO DO EVENTO
4NETWORK (APP)
GERAL
81%

USABILIDADE
78%

APLICATIVO DO EVENTO 4NETWORK (APP): CONTEÚDO



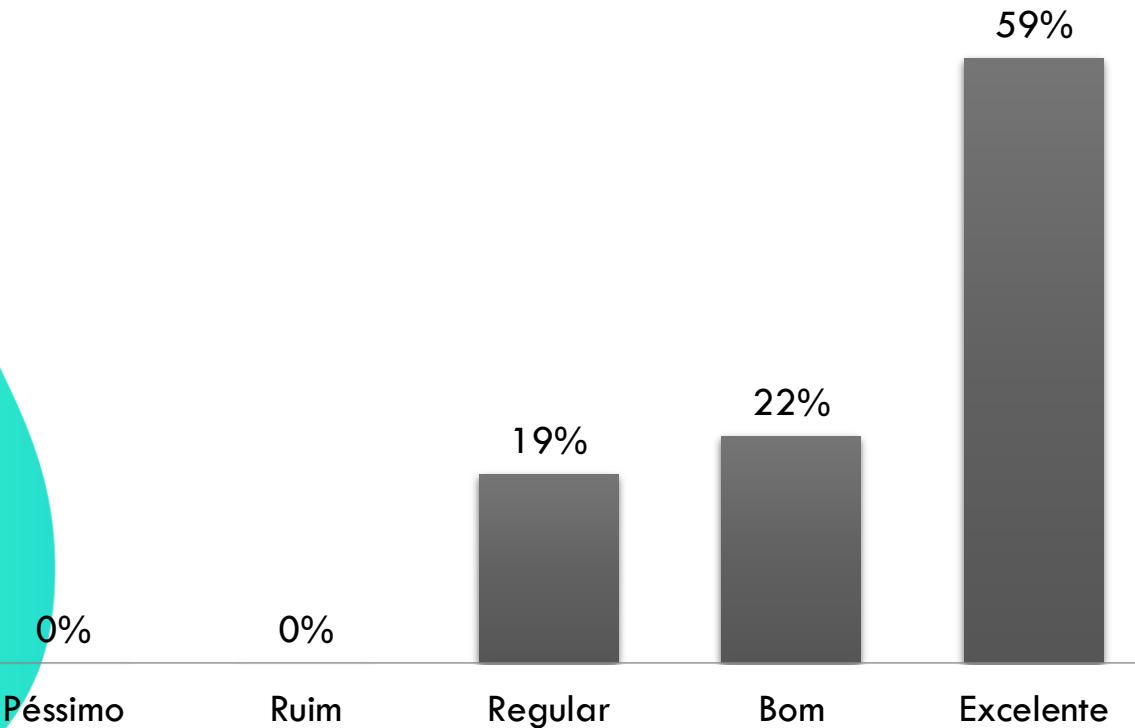
QCCIO
RJ



APLICATIVO DO EVENTO
4NETWORK (APP)
GERAL
81%

CONTEÚDO
85%

APLICATIVO DO EVENTO 4NETWORK (APP): EXCLUSIVE LOUNGE



APLICATIVO DO EVENTO
4NETWORK (APP)
GERAL
81%

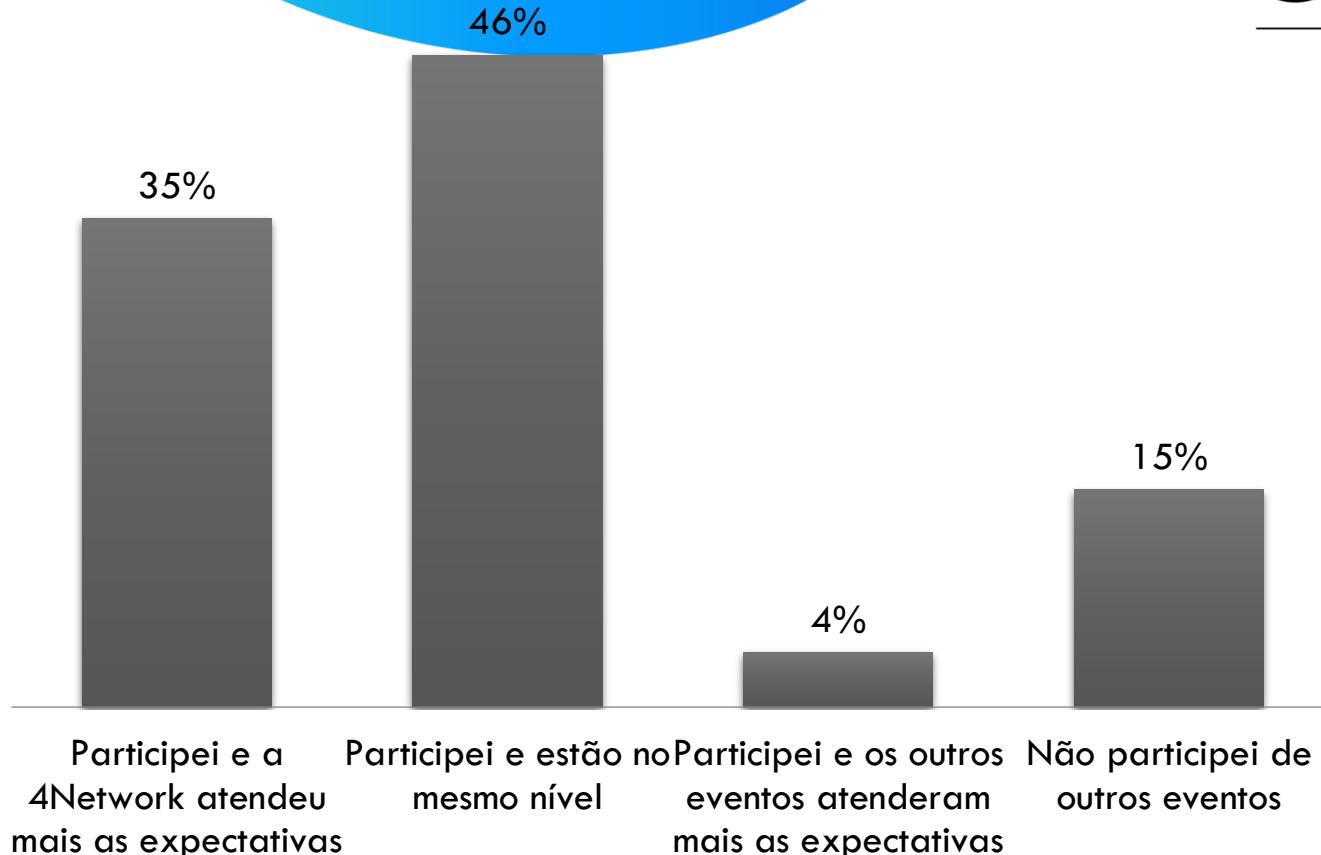
EXCLUSIVE LOUNGE
81%

OBSERVAÇÕES:

- Gostaria de ter a oportunidade de apresentar pra IT4Network a plataforma OutSystems e como podemos melhorar a experiência do usuário e incluir novas funcionalidades no app e na plataforma de conteúdo.
- Aplicativo travou diversas vezes... (usuário IOs).

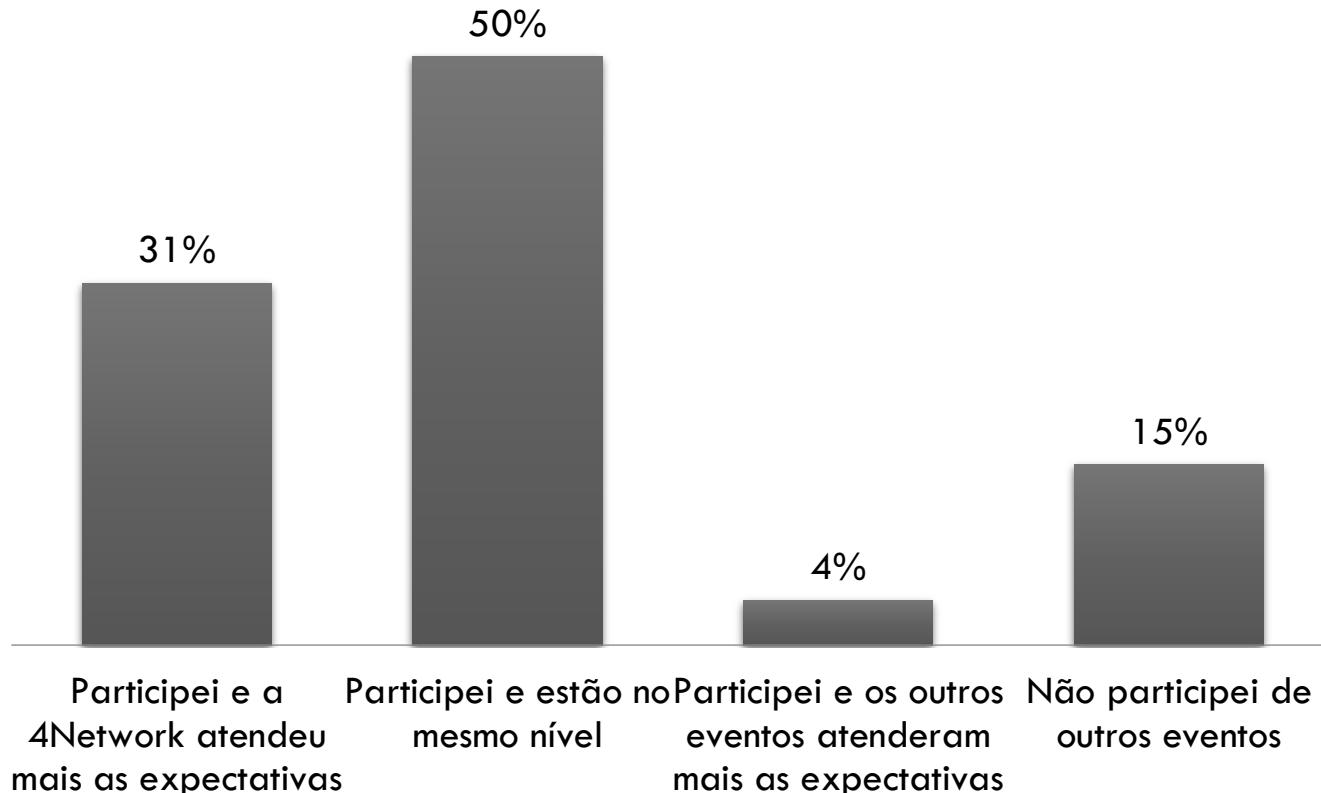
RELEVÂNCIA DO TEMA

RELEVÂNCIA DO TEMA: COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS



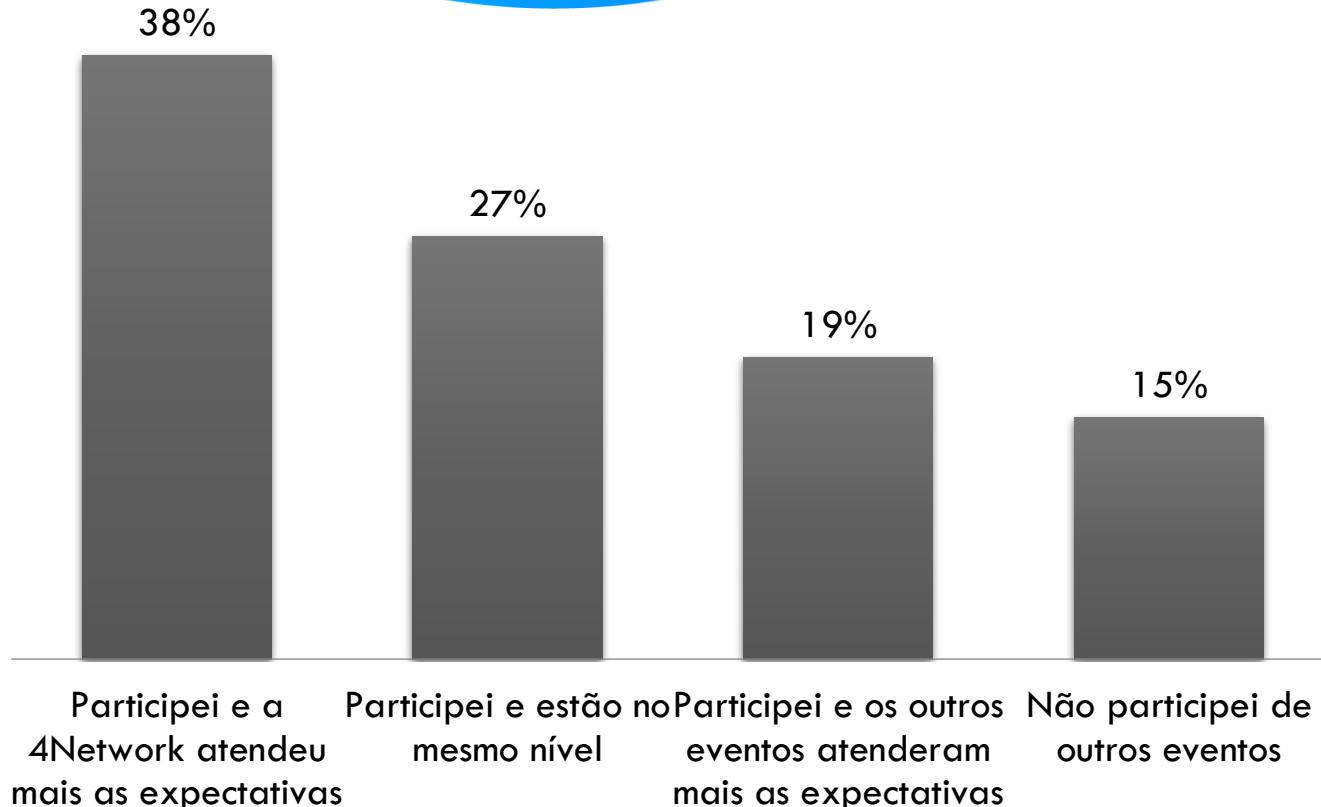
QUALIDADE DO CONTEÚDO

QUALIDADE DO CONTEÚDO: COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS



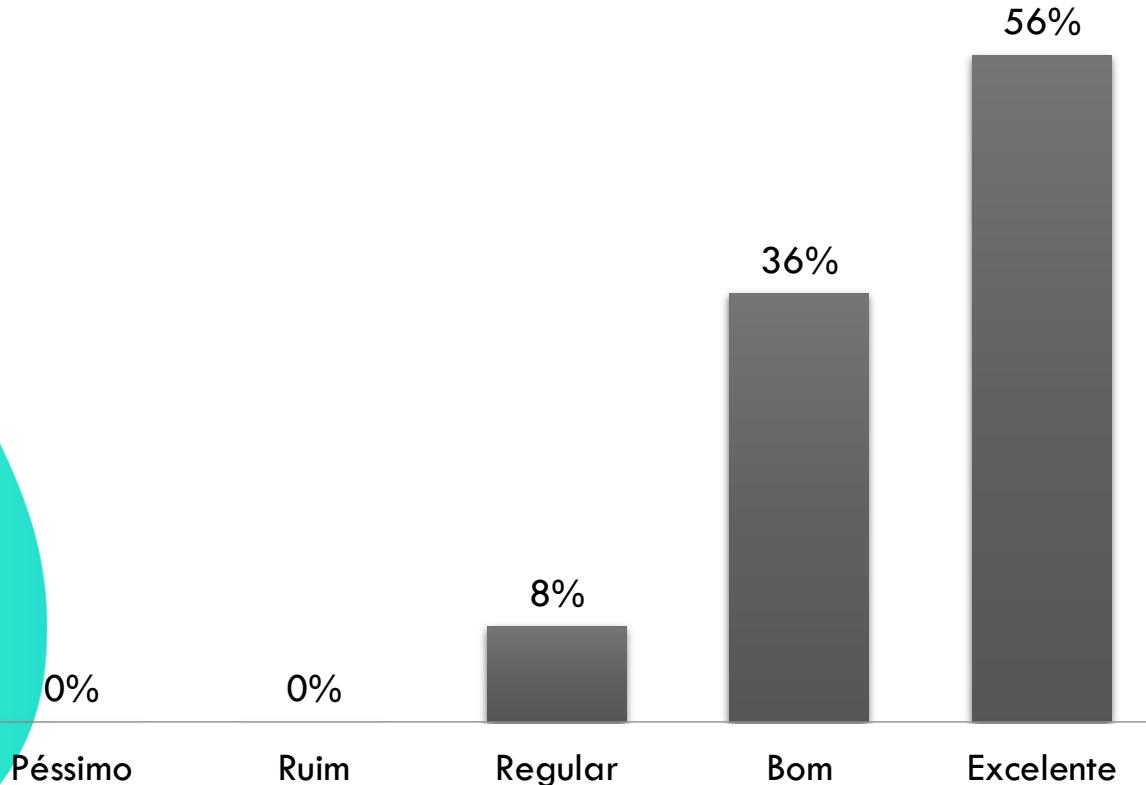
NETWORKING

NETWORKING: COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS



EXPERIÊNCIA PRÉ- EVENTO

EXPERIÊNCIA PRÉ-EVENTO: INFORMAÇÕES E CONTATOS PRÉ-EVENTO

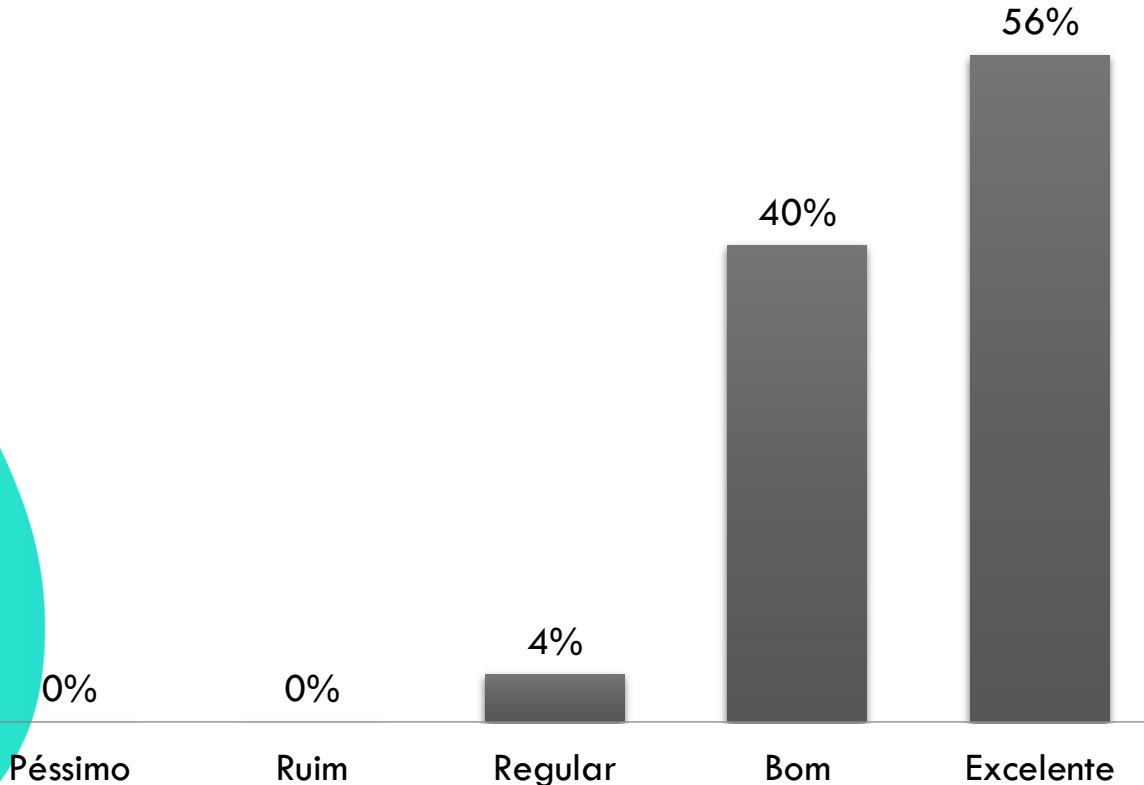


EXPERIÊNCIA PRÉ-EVENTO GERAL
92%

INFORMAÇÕES E CONTATOS PRÉ-EVENTO
92%

EXPERIÊNCIA EVENTO

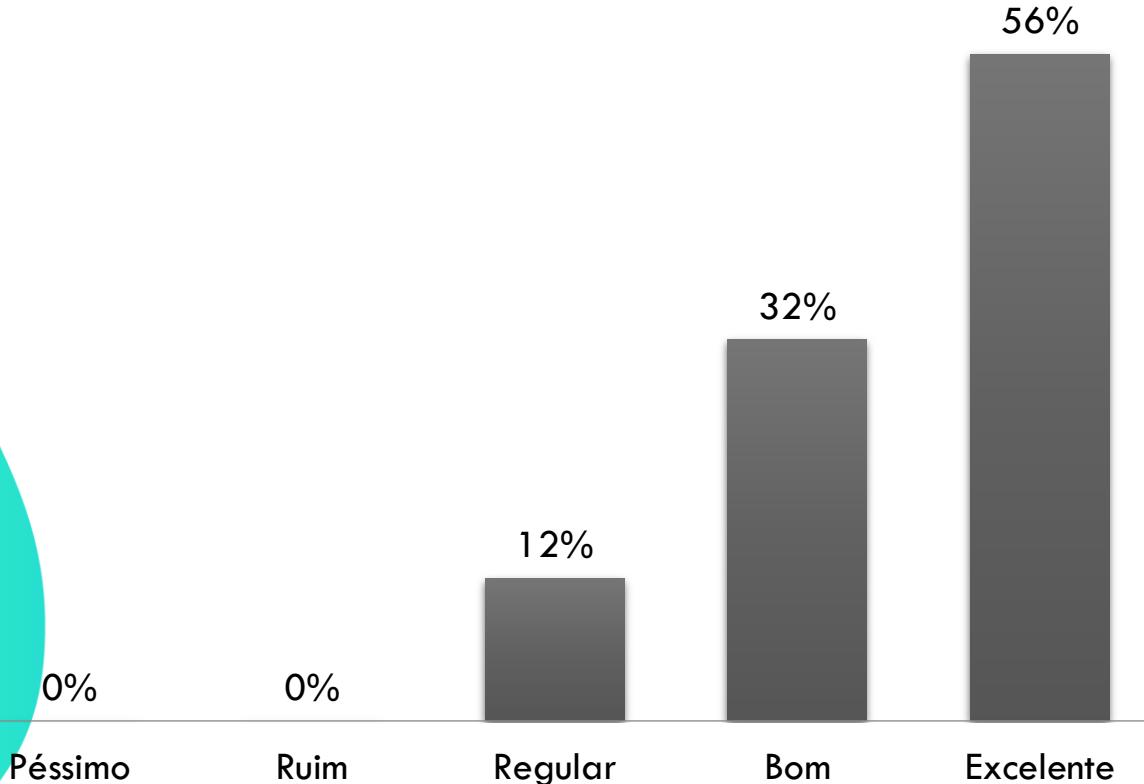
EXPERIÊNCIA EVENTO: GRAU DE SATISFAÇÃO COM A COTA ADQUIRIDA



**EXPERIÊNCIA EVENTO
GERAL**
96%

**GRAU DE SATISFAÇÃO
COM A COTA
ADQUIRIDA**
96%

EXPERIÊNCIA EVENTO: AVALIE COMO FOI A SUA EXPERIÊNCIA NO 4CIO RJ 2023



**EXPERIÊNCIA 4CIO RJ
2023 GERAL
88%**

**EXPERIÊNCIA 4CIO
RJ 2023
88%**

EXPERIÊNCIA EVENTO: QUAIS ASPECTOS DE EVENTO VOCÊ MAIS GOSTOU?



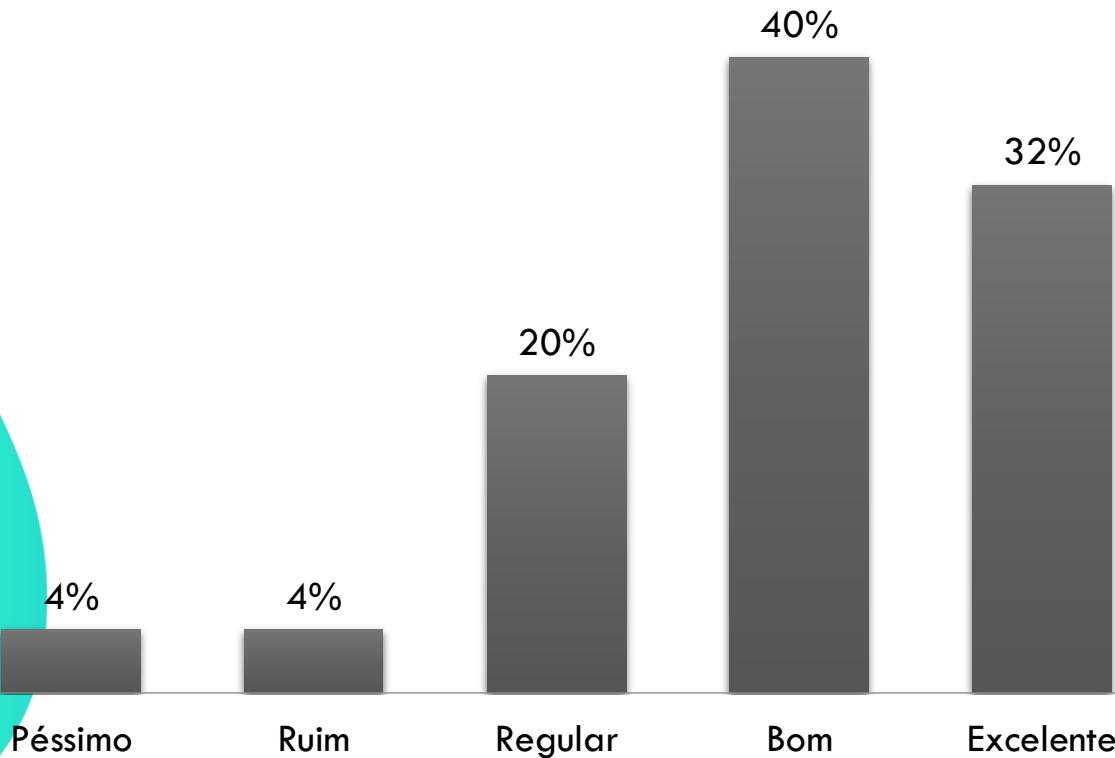
- **O conteúdo e oportunidade de apresentar a nossa solução para os demais clientes.**
- **Dinamismo.**
- **Relacionamento com os CIO.**
- **Local e as instalações.**

EXPERIÊNCIA EVENTO: ALGUMA PARTE DO EVENTO DEIXOU DE ATENDER ÀS SUAS EXPECTATIVAS?



- **Sim, tráfego no nosso stand.**
- **Experiência maravilhosa , toda equipe perfeita.**
- **Não.**
- **O tempo para realizar o networking com o clientes.**

FECHAMENTO DE NEGÓCIOS



**FECHAMENTO DE
NEGÓCIOS (GERAL)**
64%

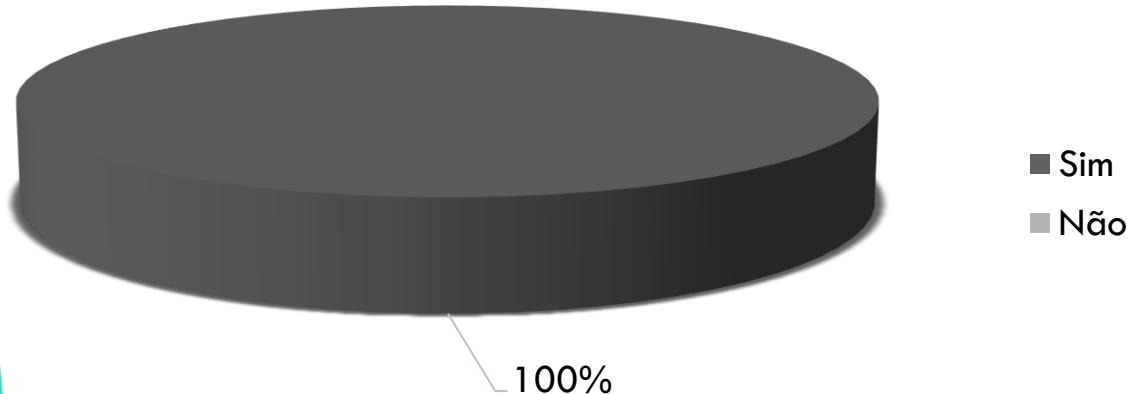
**PERSPECTIVA PARA
FECHAMENTO DE
NEGÓCIOS**
64%

OBSERVAÇÕES:

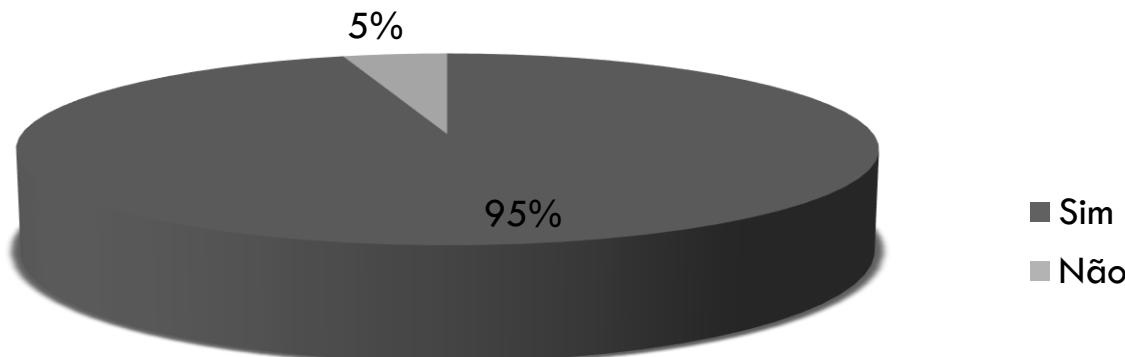
- **Muita conta governo, porém acredito que vamos conseguir avançar com o leads que conseguimos.**
- **Saímos com agenda de reuniões.**

ASPECTOS GERAIS

ASPECTOS GERAIS: SUA EMPRESA PATROCINARIA OUTRO 4CIO RJ?



ASPECTOS GERAIS: SUA EMPRESA PATROCINARIA OUTROS EVENTOS DA 4NETWORK?



SUGESTÕES PARA OS PRÓXIMOS 4CIO RJ:



- **Mudança de Local.**
- **Mais interação entre os fornecedores e os clientes.**
- **Melhor o tempo de networking com os clientes.**