

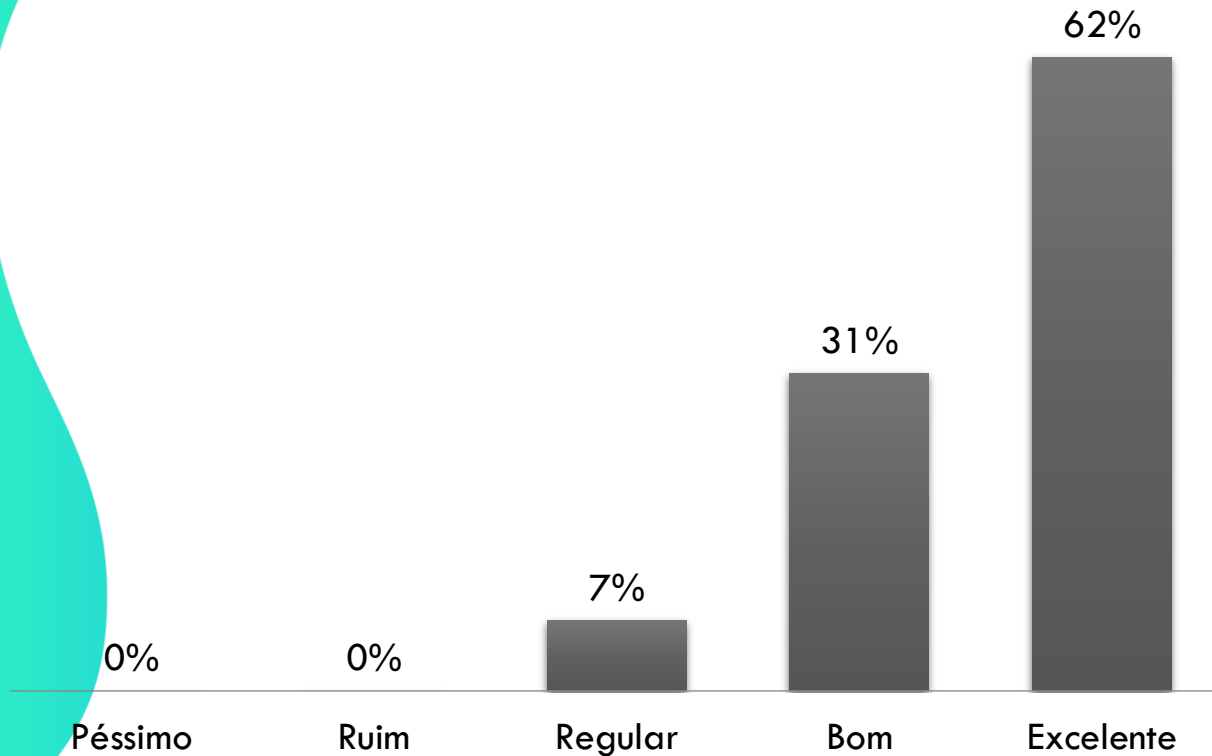
# Pesquisa de Satisfação.

2 0 2 3

**@CIO**  
RJ

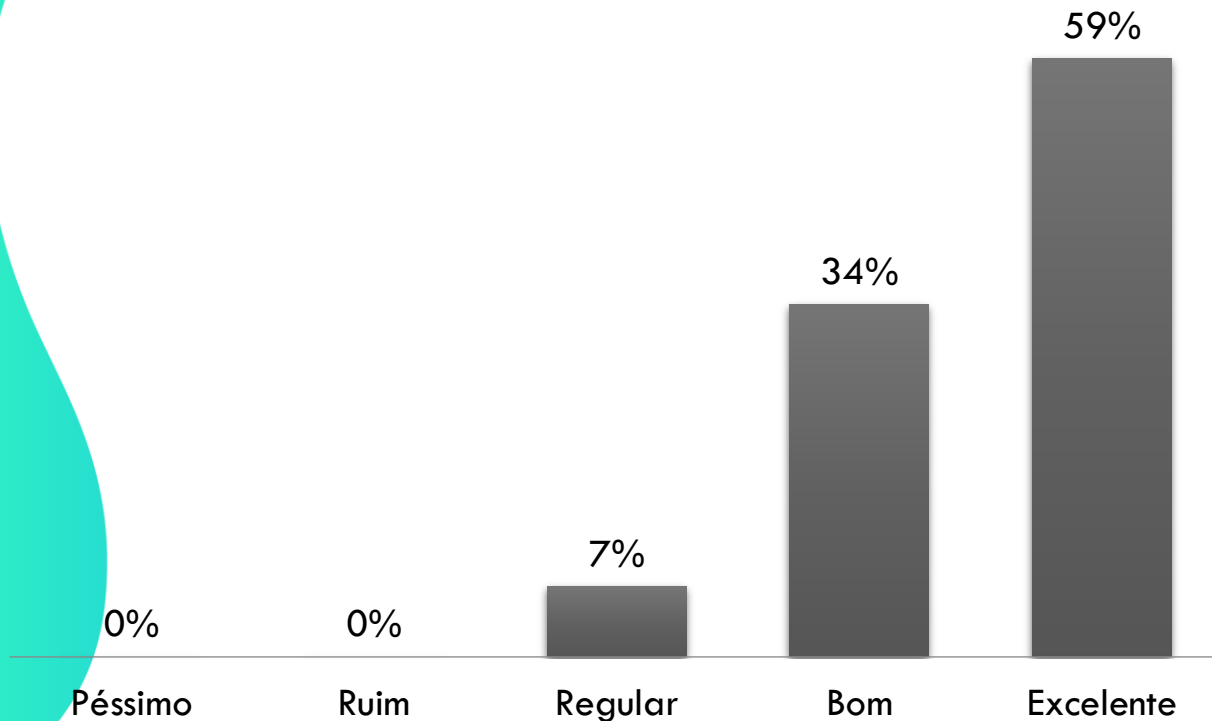
- ✓ Evento realizado no dia 18 de junho de 2023.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de cálculo dos índices:  
$$\text{Índice} = (\text{soma do percentual de notas acima de 3}) - (\text{soma do percentual de notas abaixo de 3})$$
$$(BOM + EXCELENTE) \quad - \quad (PÉSSIMO + RUIM)$$

# ORGANIZAÇÃO



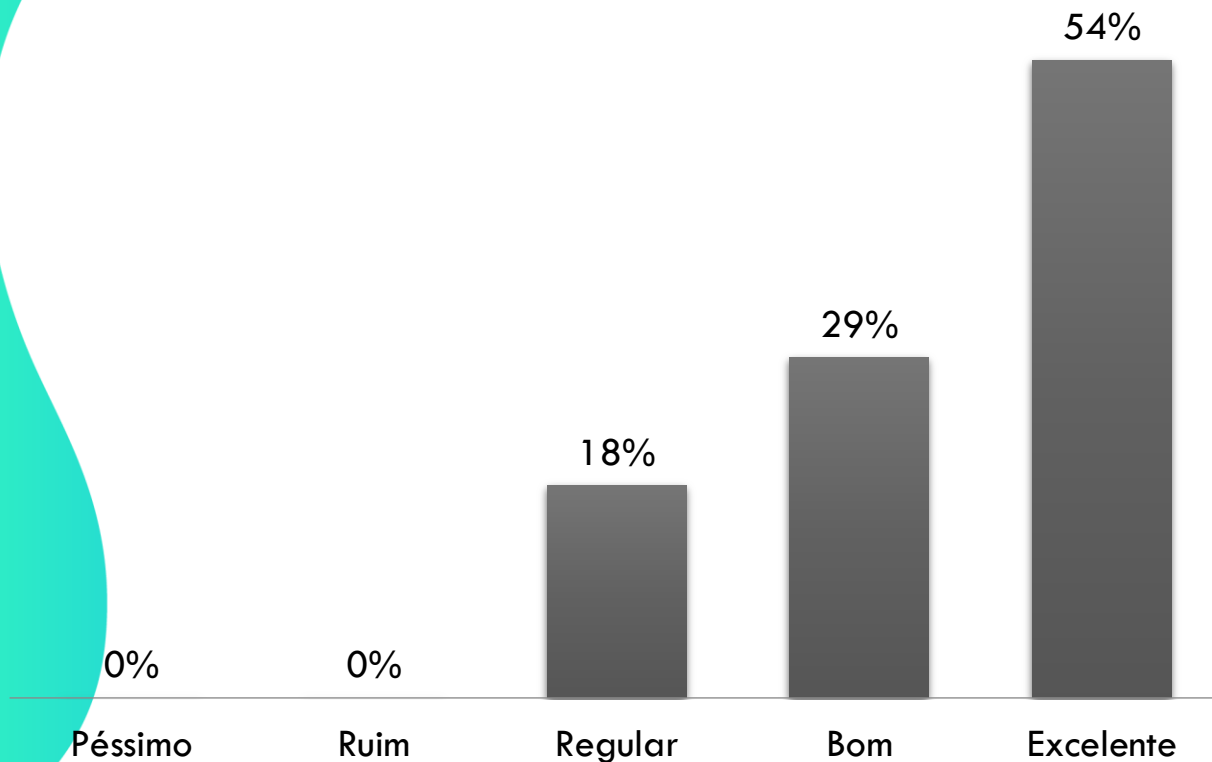
ORGANIZAÇÃO  
GERAL  
89%

4NETWORK  
93%



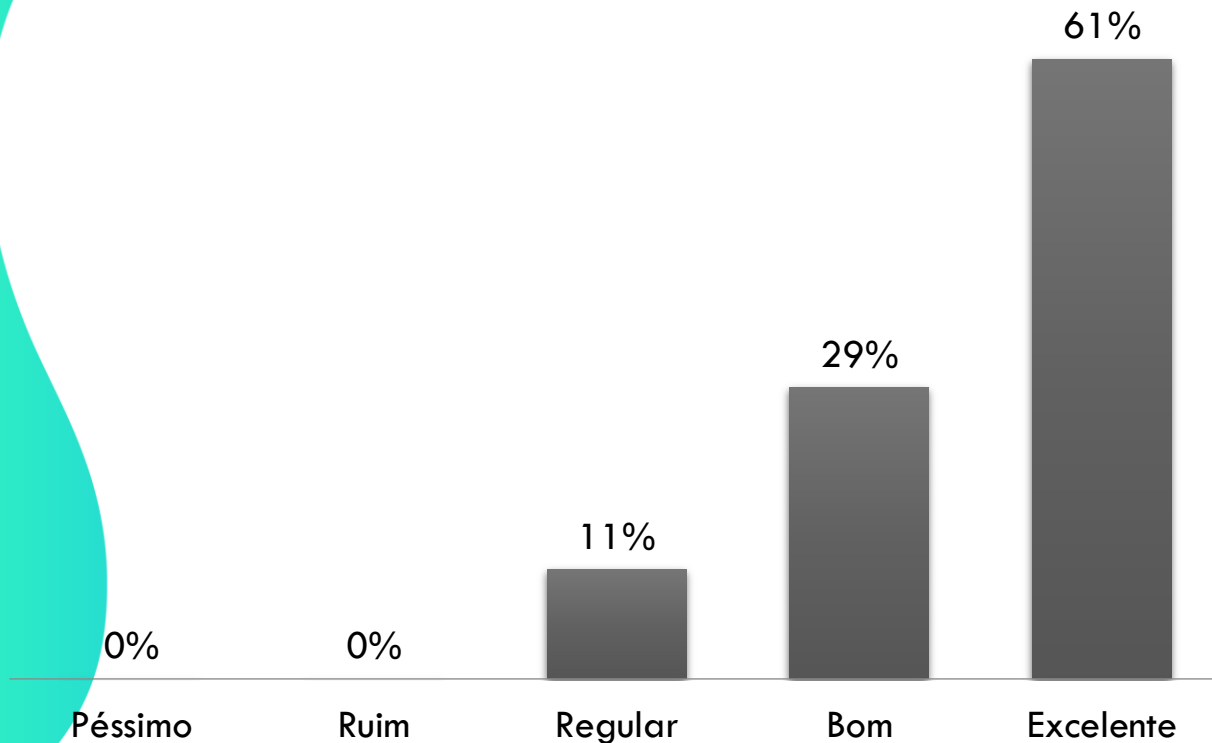
ORGANIZAÇÃO  
GERAL  
89%

RECEPÇÃO E  
CHECK-IN  
93%



ORGANIZAÇÃO  
GERAL  
89%

APRESENTADORA  
CIBELE VERDASCA  
82%



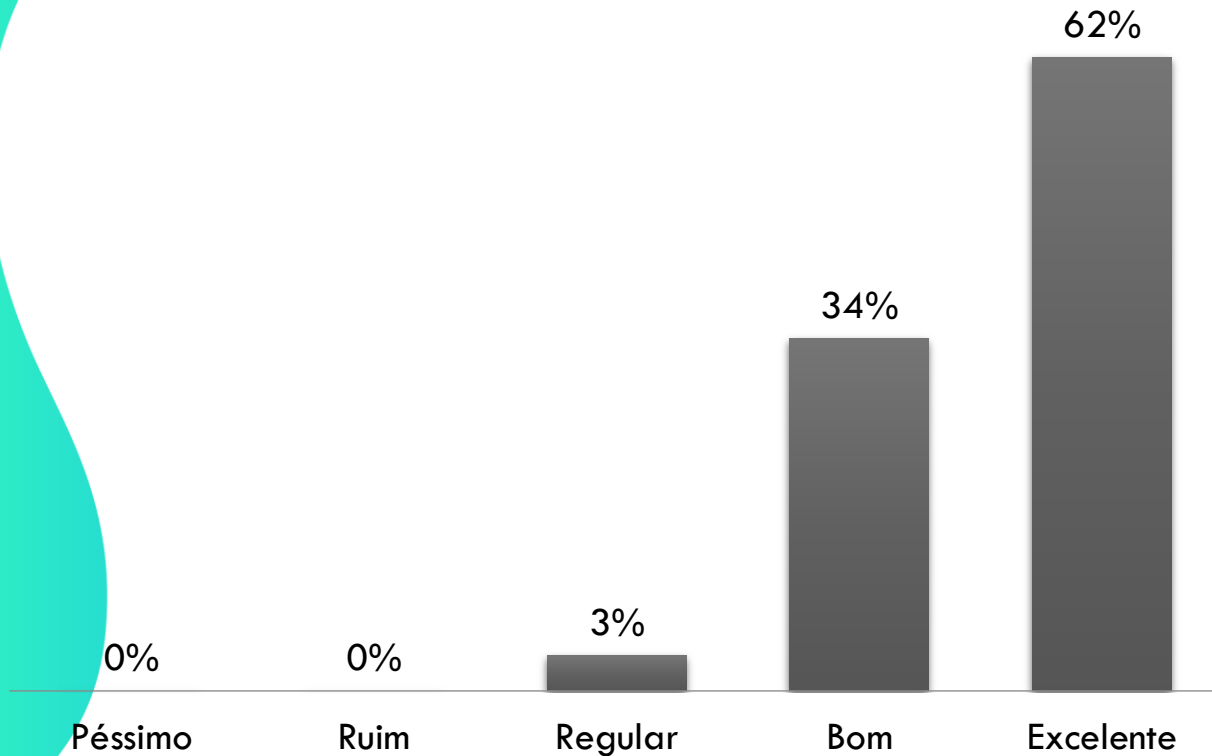
ORGANIZAÇÃO  
GERAL  
89%

ANIMADORA -  
ROYAL  
89%

- **Equipe maravilhosa!**
- **Animadora Royal (Crystal... rsrs) e a Thai estão de parabéns pela energia e presteza.**  
**TODO O TIME 4Network está de parabéns, galera animada e prestativa.**
- **Só estive na parte da tarde, não terei uma base muito bom para essa avaliação, mas vou fazer conforme minha experiência. Obrigado.**

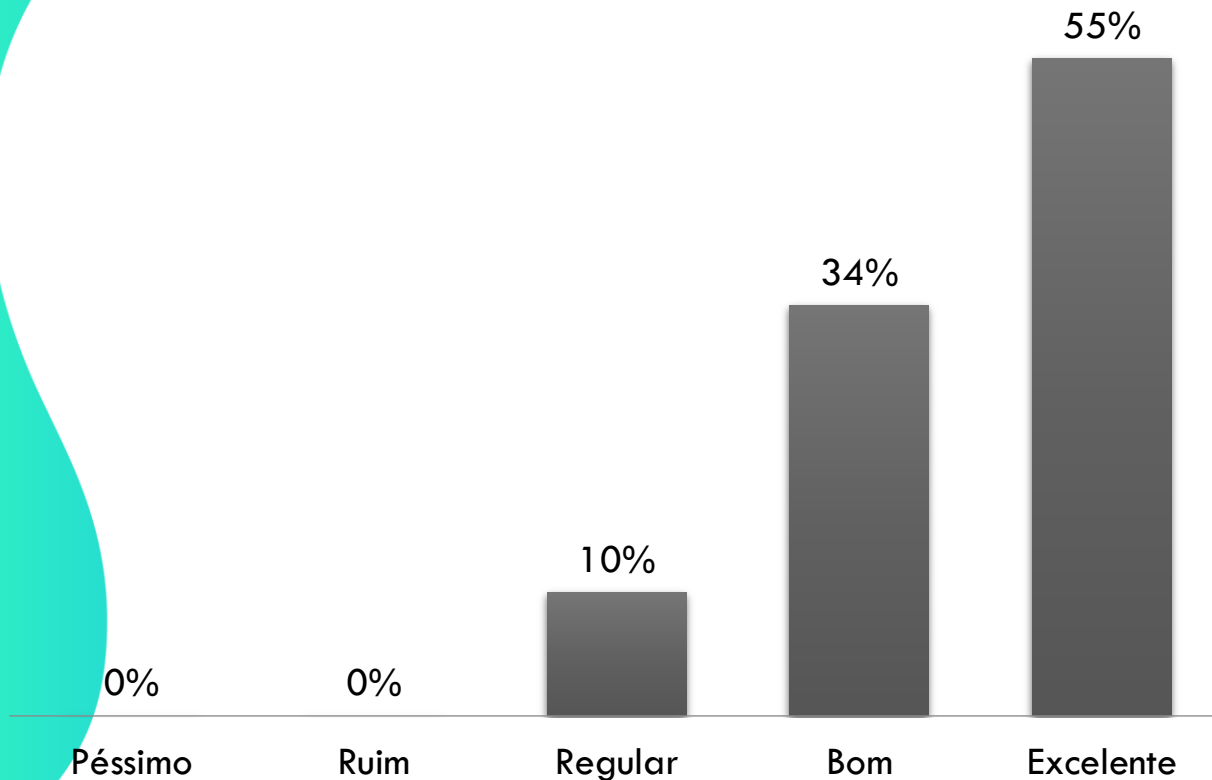


# EVENTO



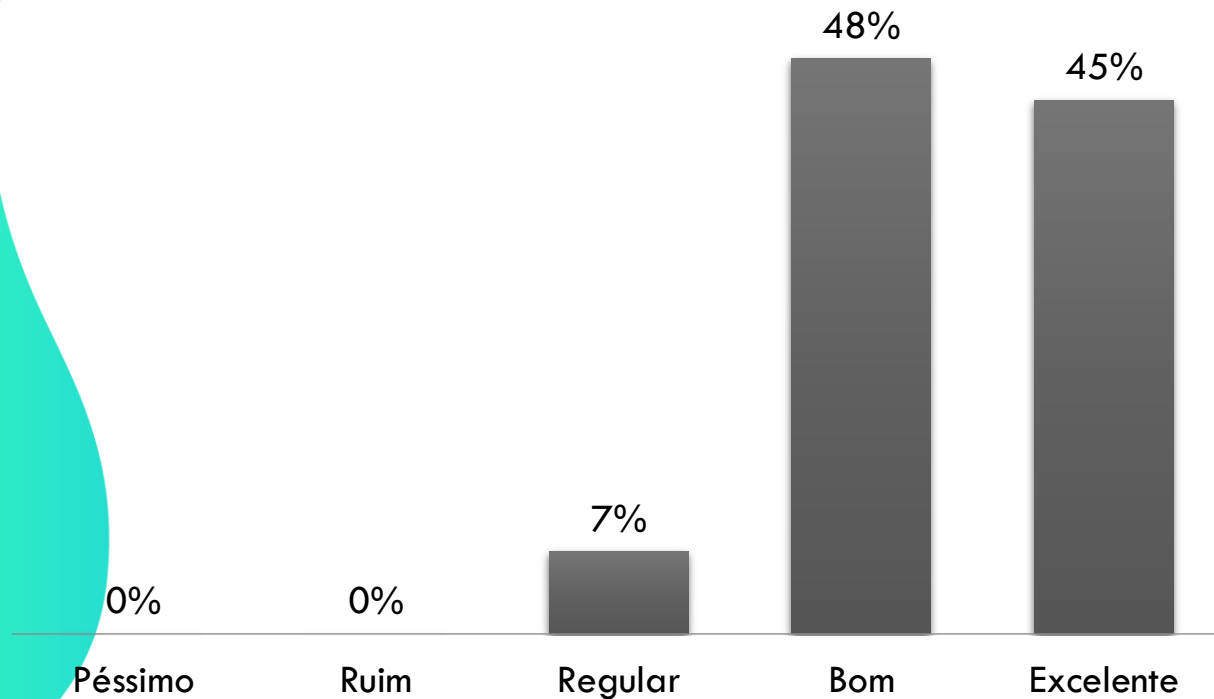
EVENTO  
GERAL  
89%

TEMA  
97%



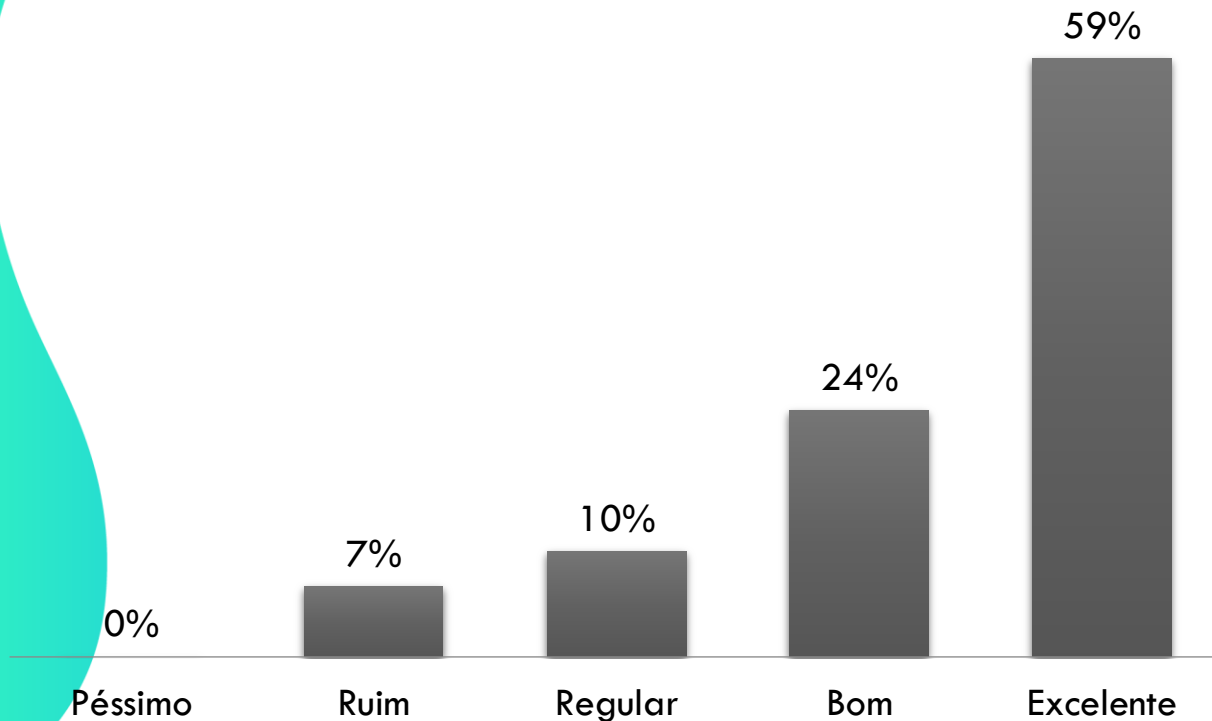
EVENTO  
GERAL  
89%

COMUNICAÇÃO  
VISUAL  
90%



EVENTO  
GERAL  
89%

PONTUALIDADE  
93%



EVENTO  
GERAL  
89%

NETWORKING  
76%

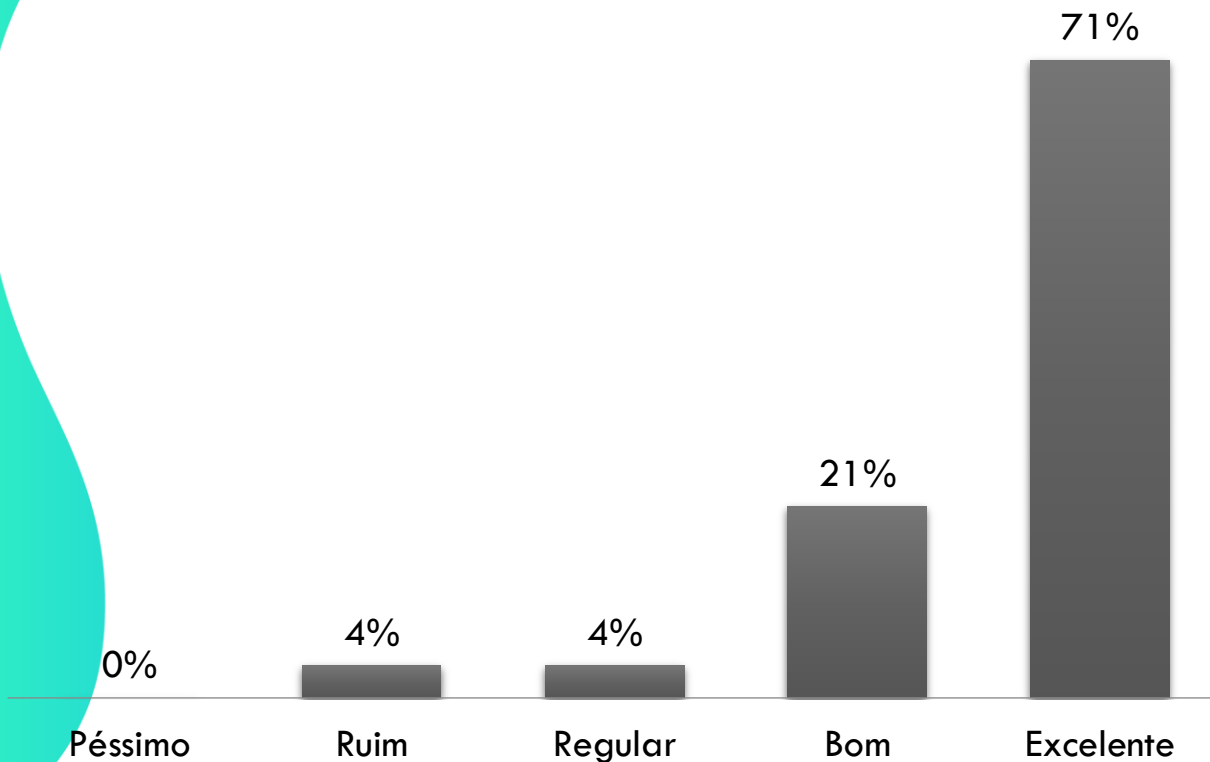
- Achei que os clientes ficaram bastante tempo nas sessões privadas e pouco tempo na área que tínhamos um stand.
- Tudo adequado.
- Sobre Networking, como só tinha um porta para entrada, os clientes ficaram concentrados nos patrocinadores iniciais do salão, não rodando por inteiro os demais. Um outro ponto, houve muito pouco tempos de interação com os clientes, devido as palestras e a apresentação pontual de alguns parceiros, praticamente a tarde toda não houve interações.

# HOTEL

## HOTEL: INFRAESTRUTURA (INSTALAÇÕES)



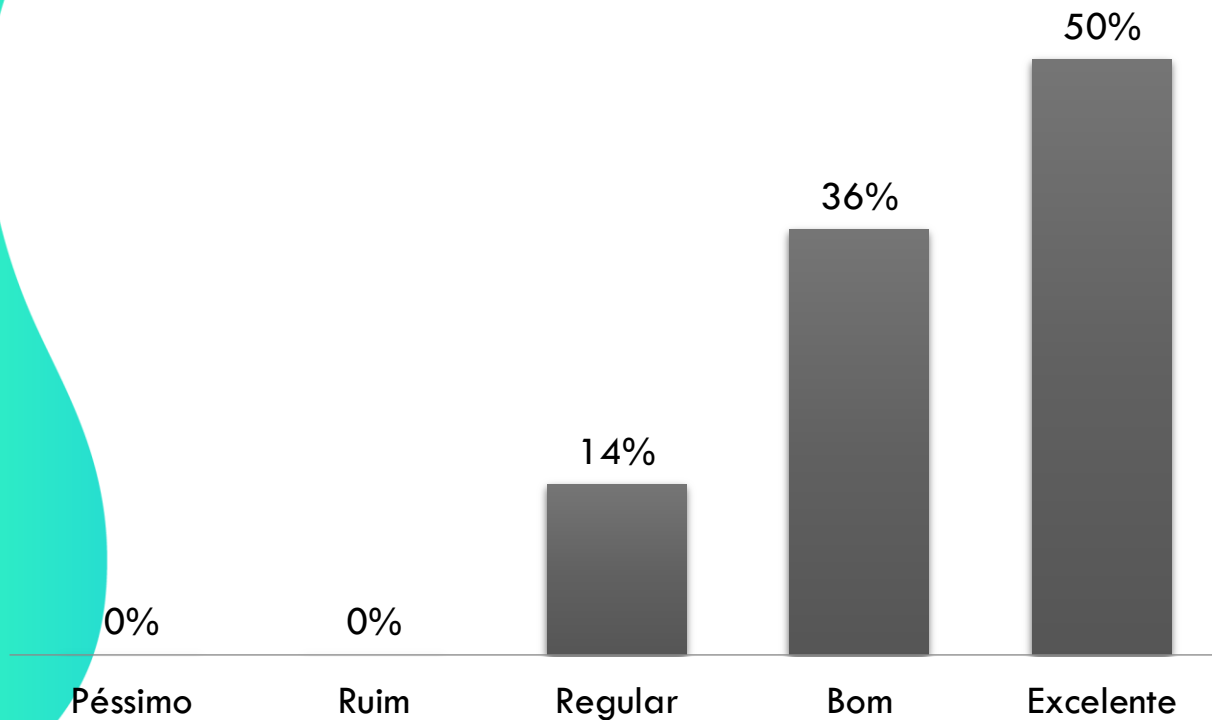
@network



HOTEL  
GERAL  
91%

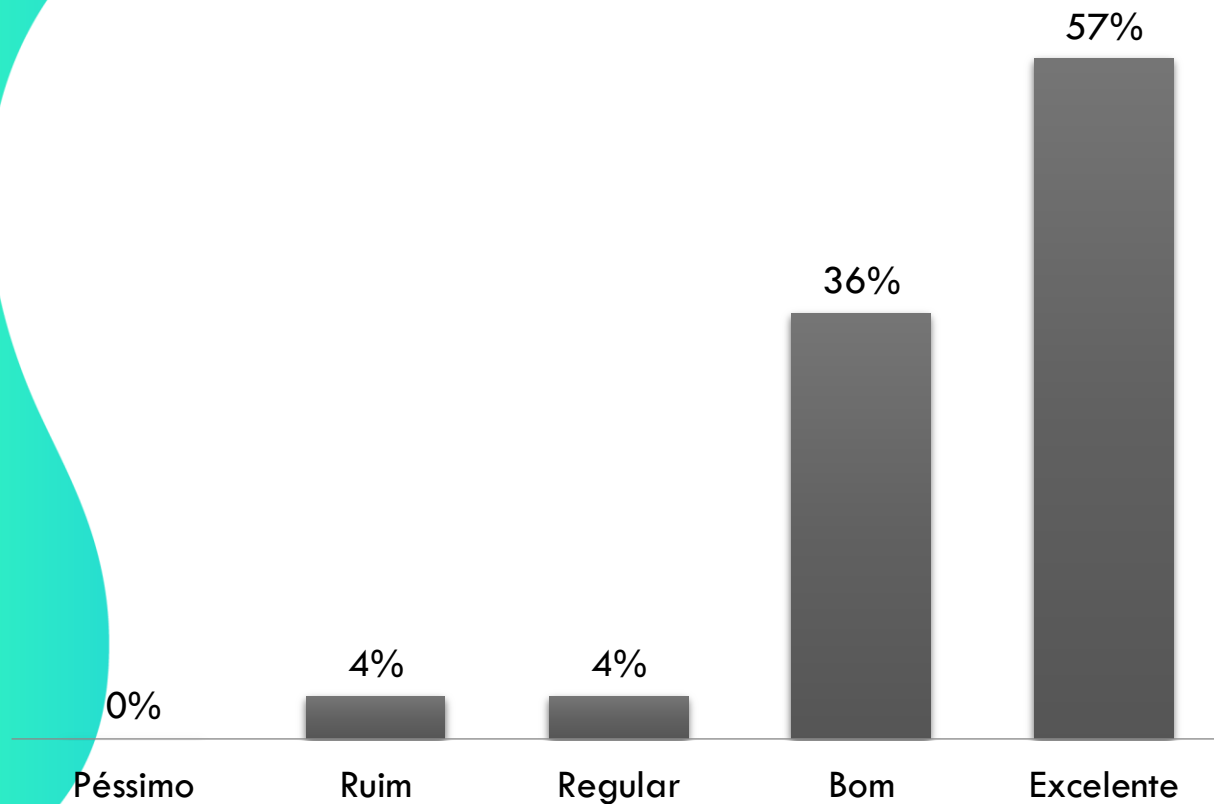
INFRAESTRUTURA  
(INSTALAÇÕES)  
89%





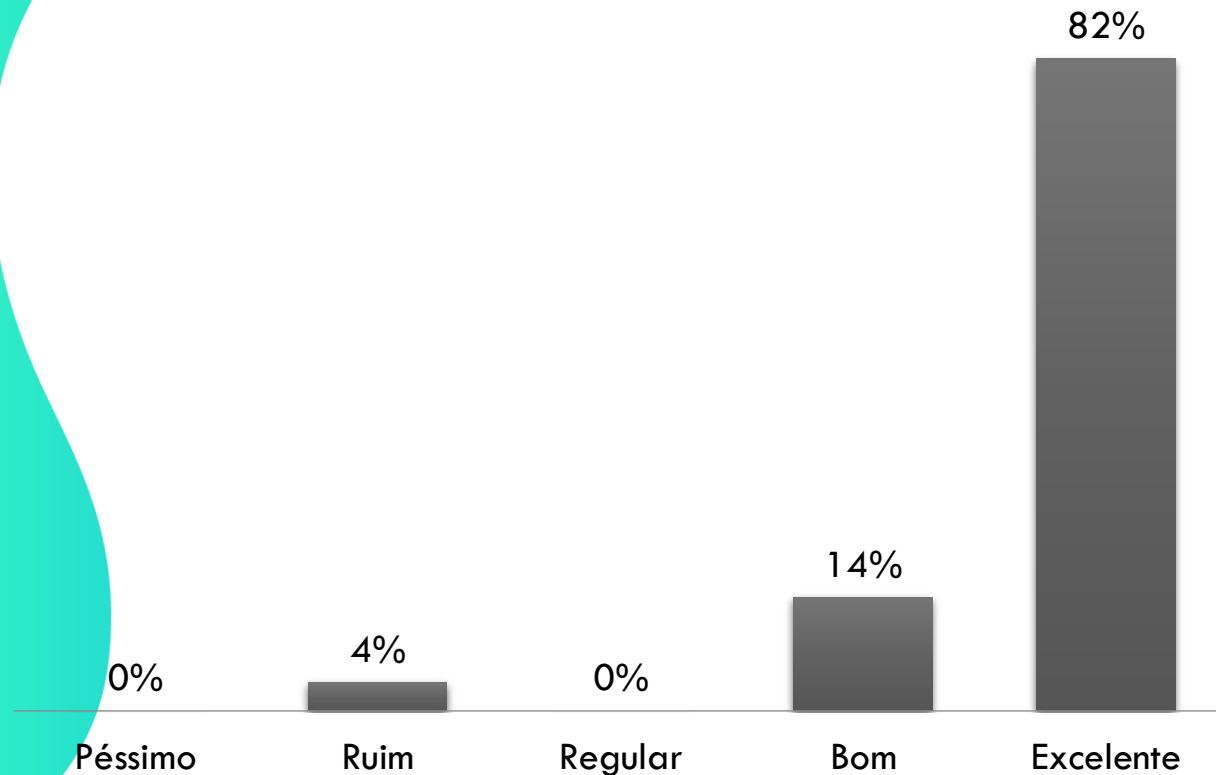
**HOTEL  
GERAL  
91%**

**ALIMENTOS E  
BEBIDAS  
86%**



HOTEL  
GERAL  
91%

ATENDIMENTO  
89%



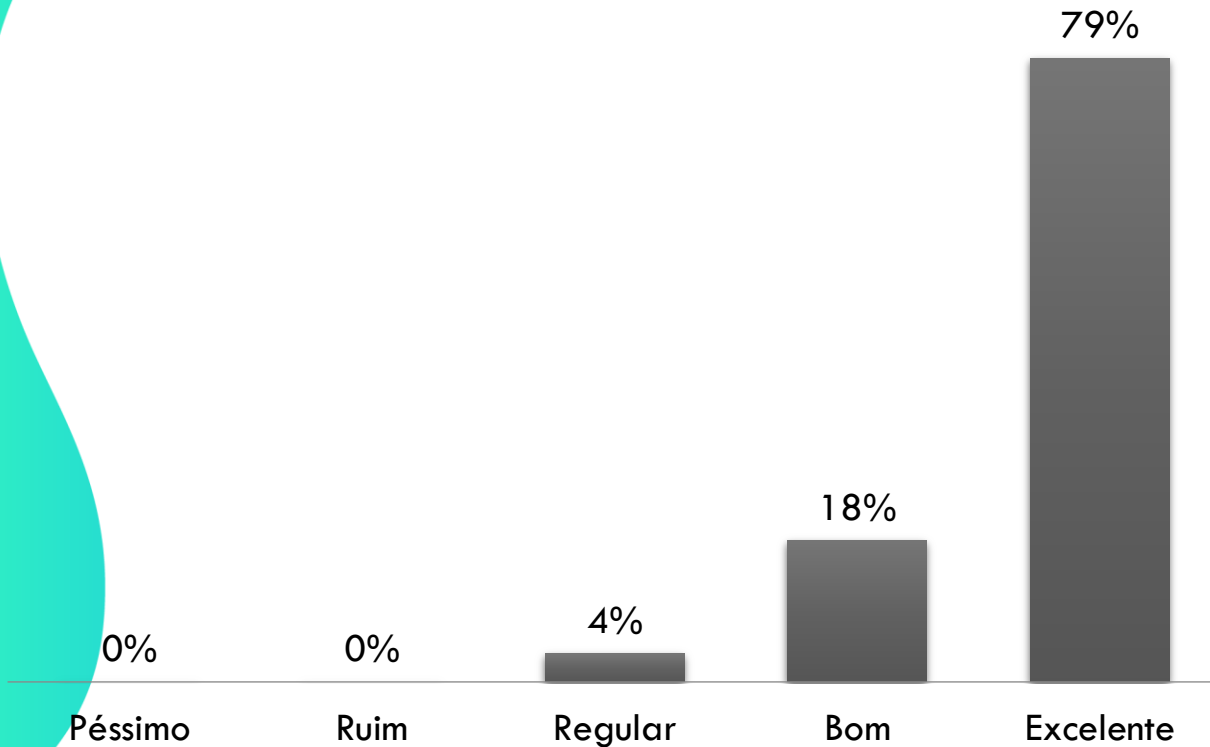
HOTEL  
GERAL  
91%

LOCALIZAÇÃO  
93%

## HOTEL: LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO



@network



HOTEL  
GERAL  
91%

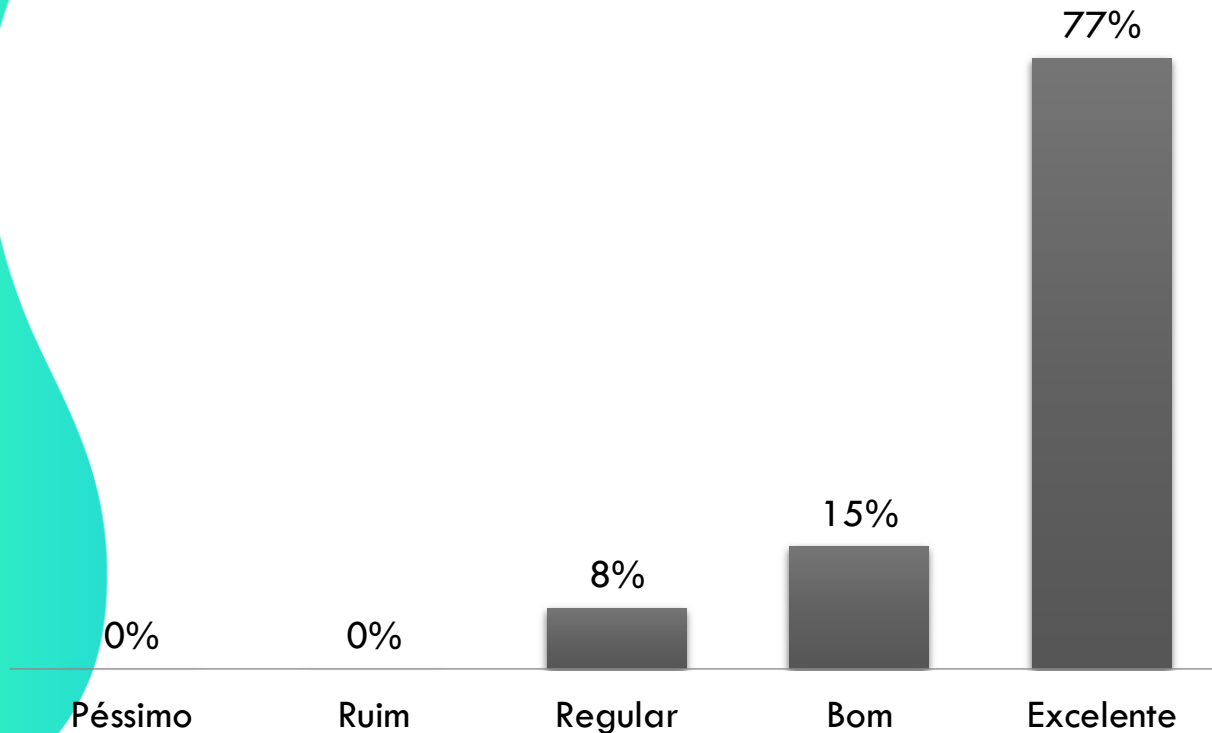
LIMPEZA E  
HIGIENIZAÇÃO  
96%

# ESG

## ESG: DOAÇÃO DE CESTAS DE ALIMENTOS DO PROGRAMA FRATERNAL



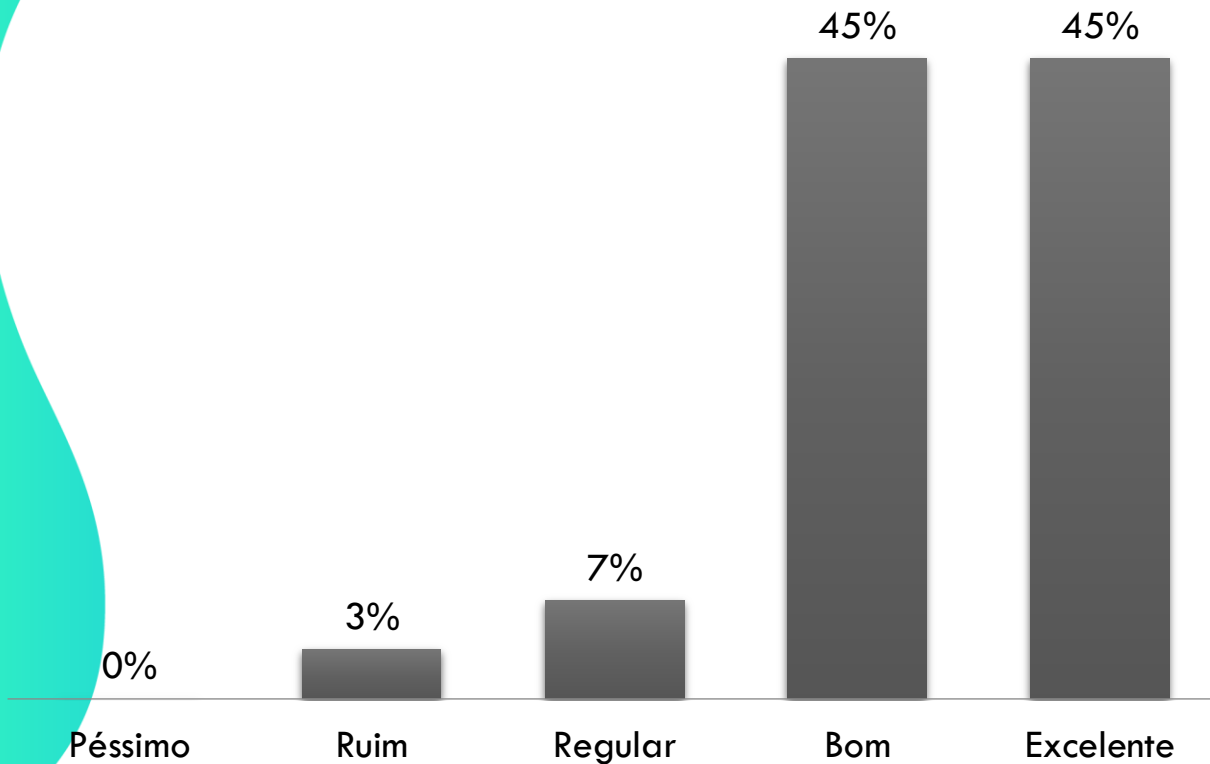
@network



ESG  
GERAL  
92%

DOAÇÃO DE CESTAS  
DE ALIMENTOS  
92%

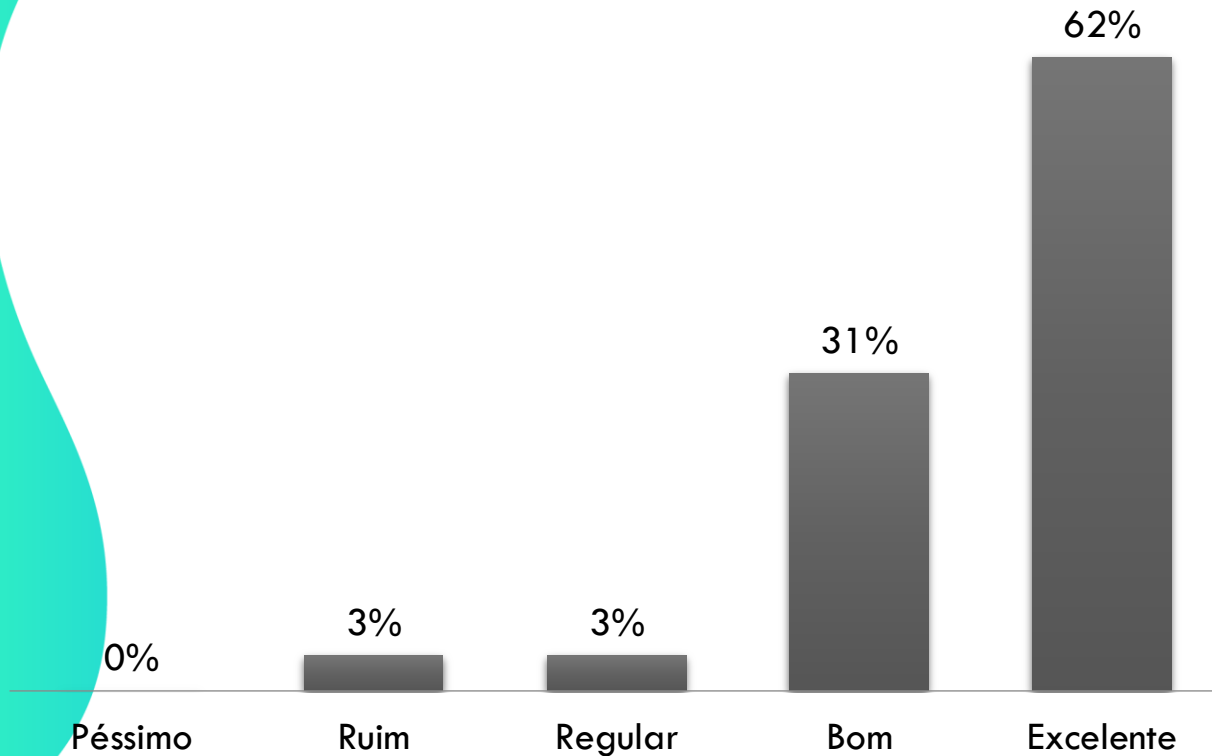
# STAND



STAND  
GERAL  
86%

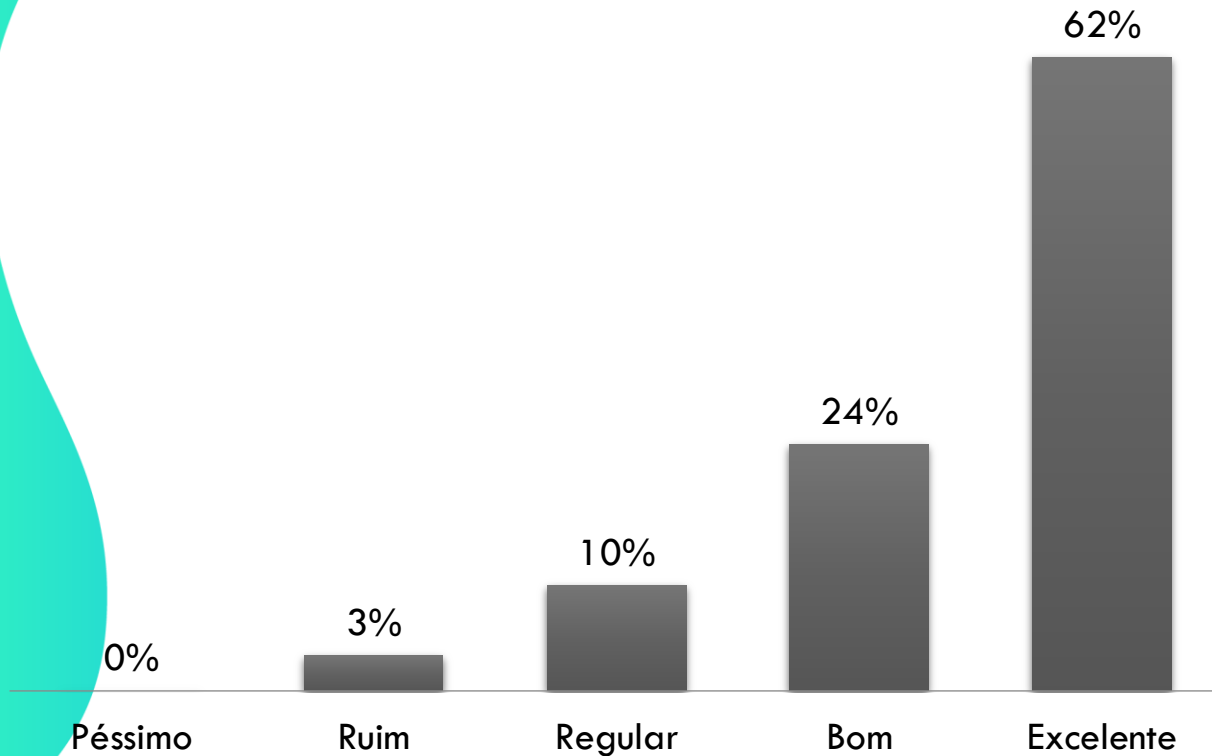
PROJETO DO STAND  
86%





STAND  
GERAL  
86%

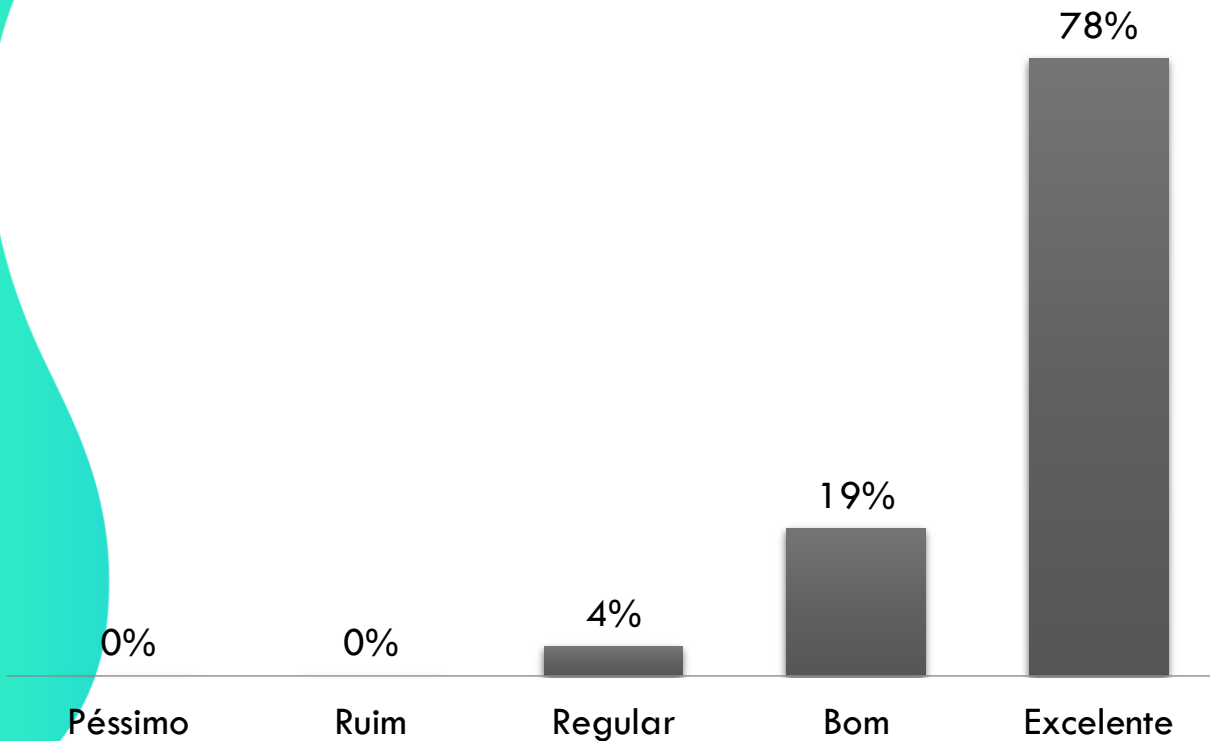
ATENDIMENTO DA  
MONTADORA  
90%



STAND  
GERAL  
86%

SEGURANÇA DO  
STAND  
83%

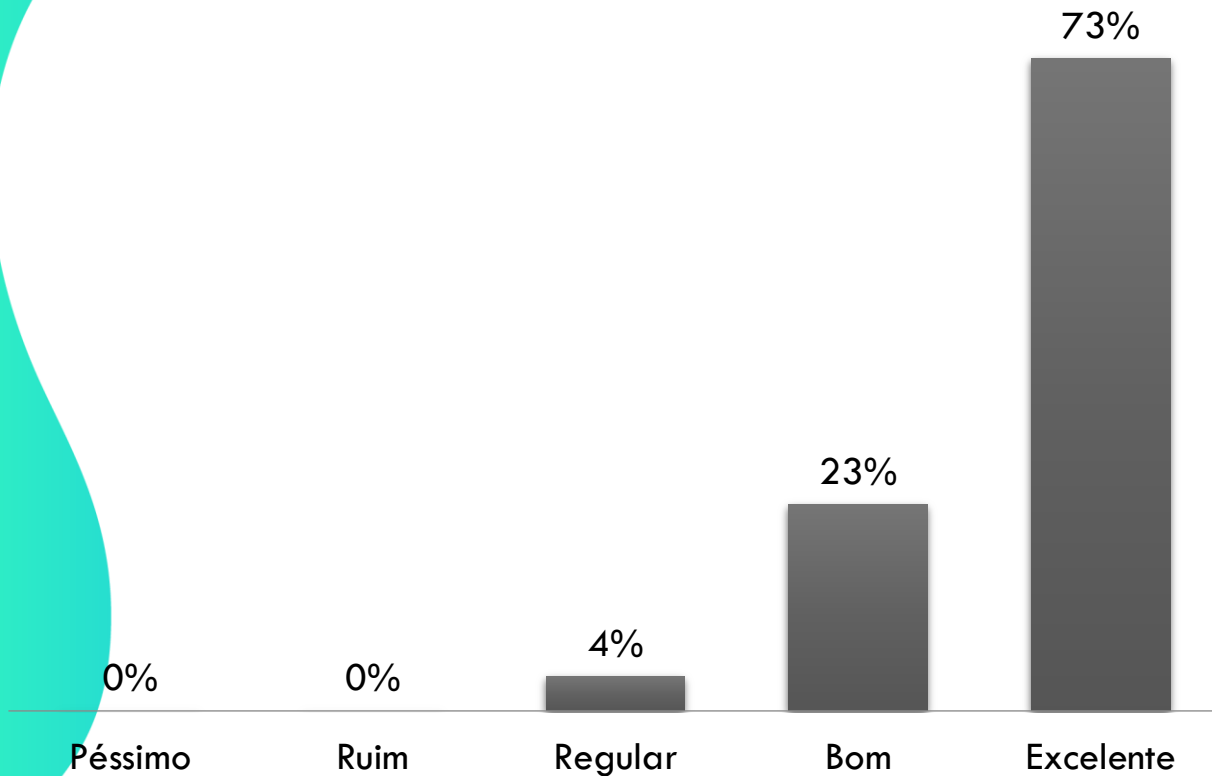
# KEYNOTE



KEYNOTE  
GERAL  
96%

ALINE CASTRO  
96%

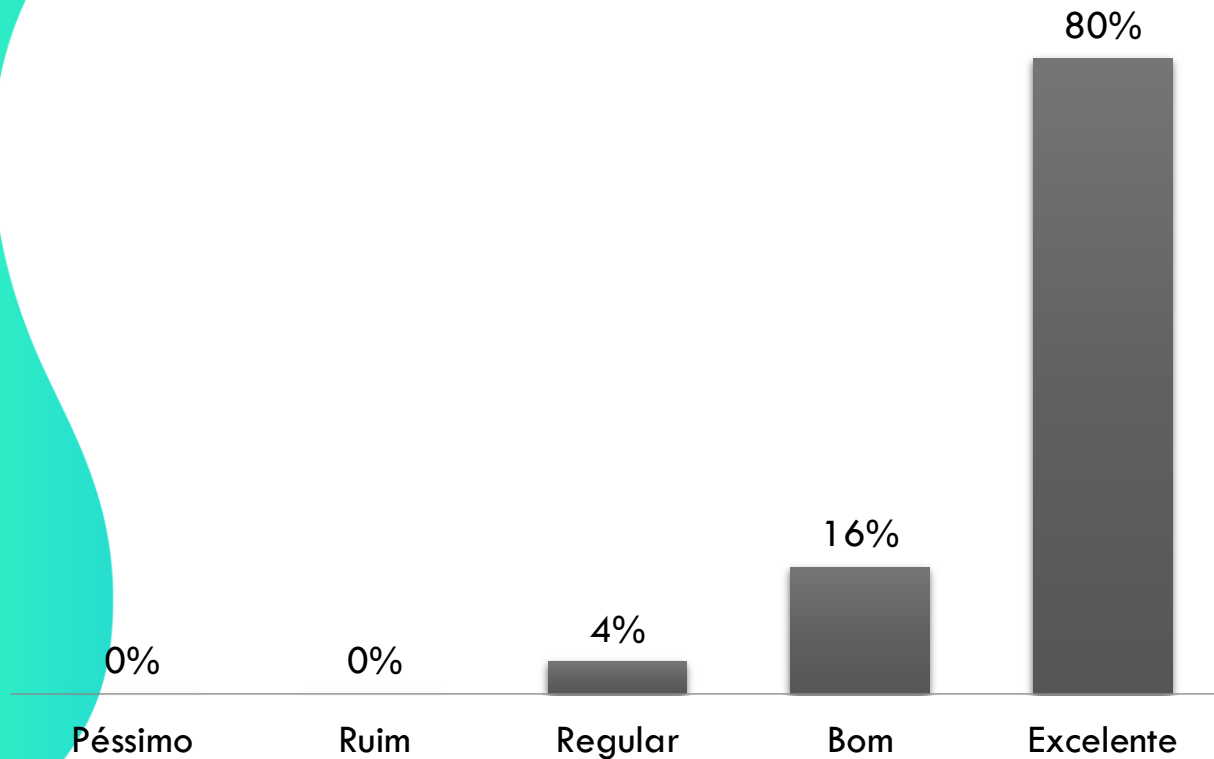
# PAINEL



PAINEL  
GERAL  
96%

ALINE CASTRO  
96%

# POCKET TALK SHOW



POCKET TALK SHOW  
GERAL

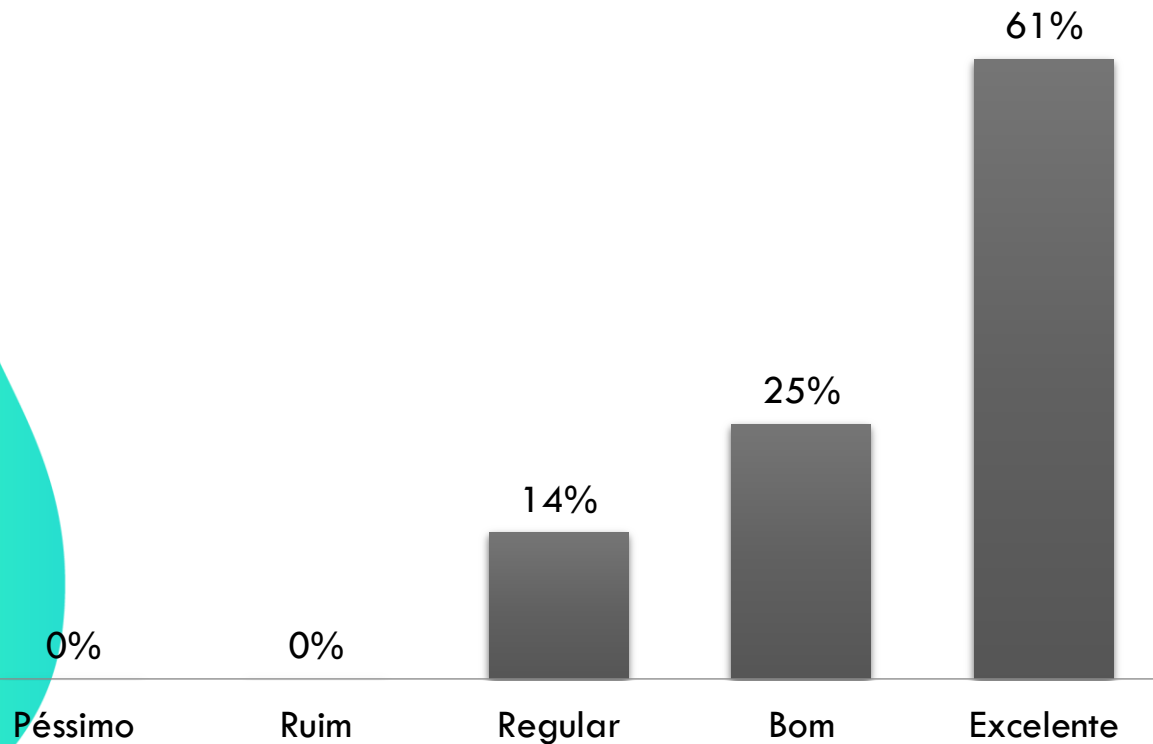
96%

WILLIAM POTENTI

96%

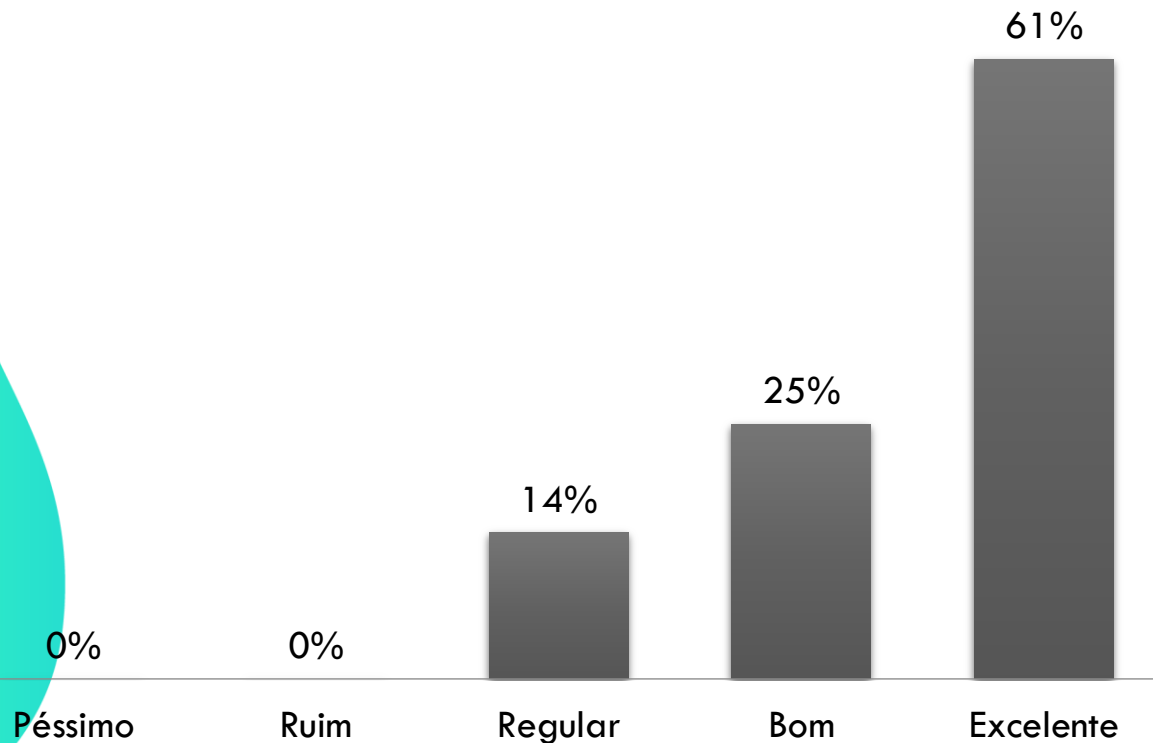


# OPORTUNIDADES DE NETWORKING



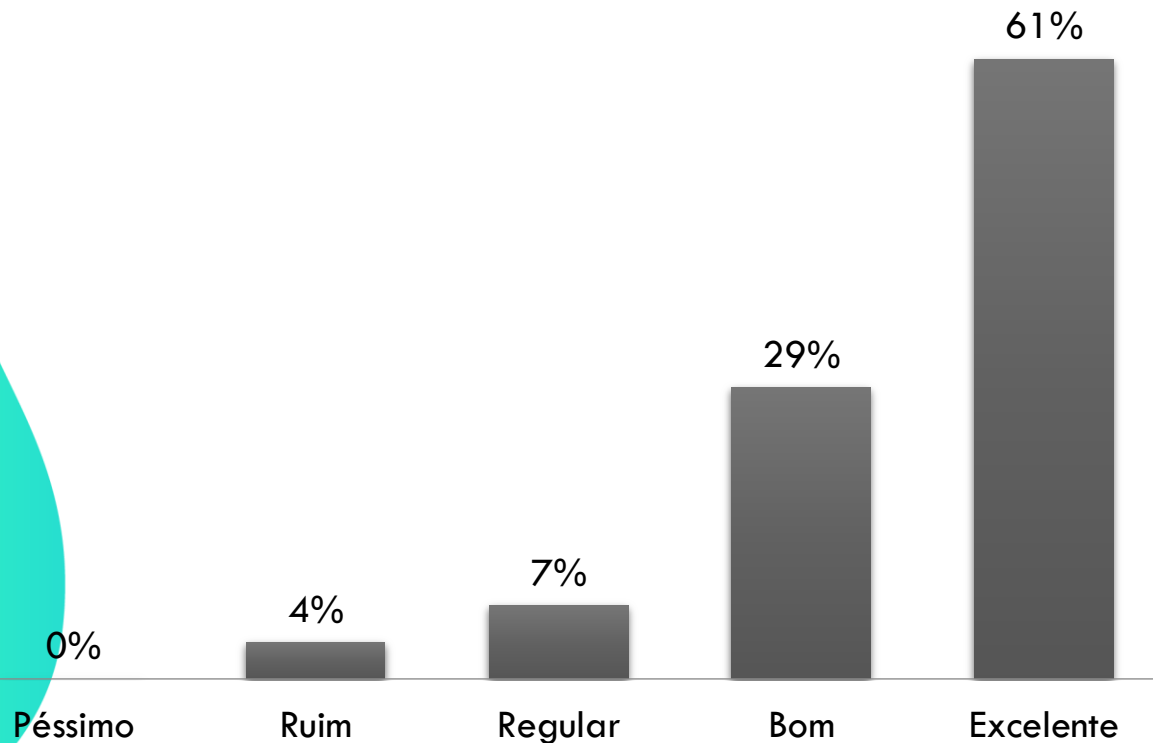
OPORTUNIDADES DE  
NETWORKING  
GERAL  
88%

WELCOME COFFEE  
86%



OPORTUNIDADES DE  
NETWORKING  
GERAL  
88%

COFFEE BREAK  
86%

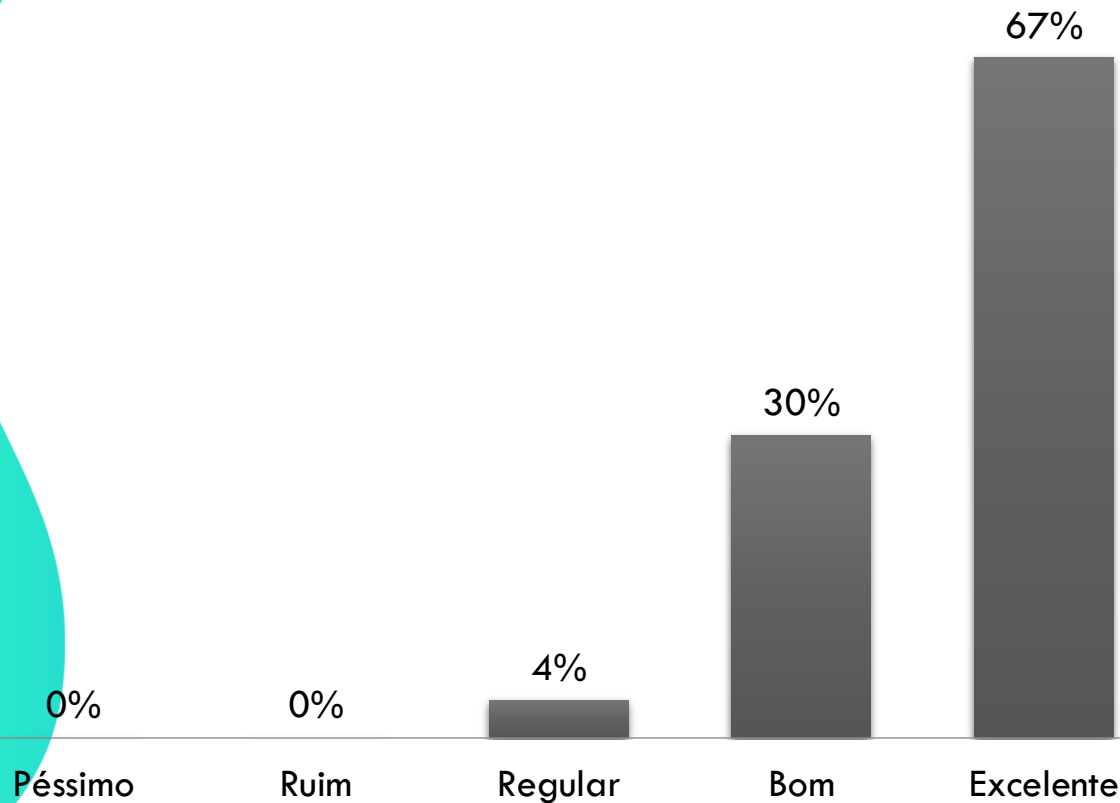


OPORTUNIDADES DE  
NETWORKING  
GERAL  
88%

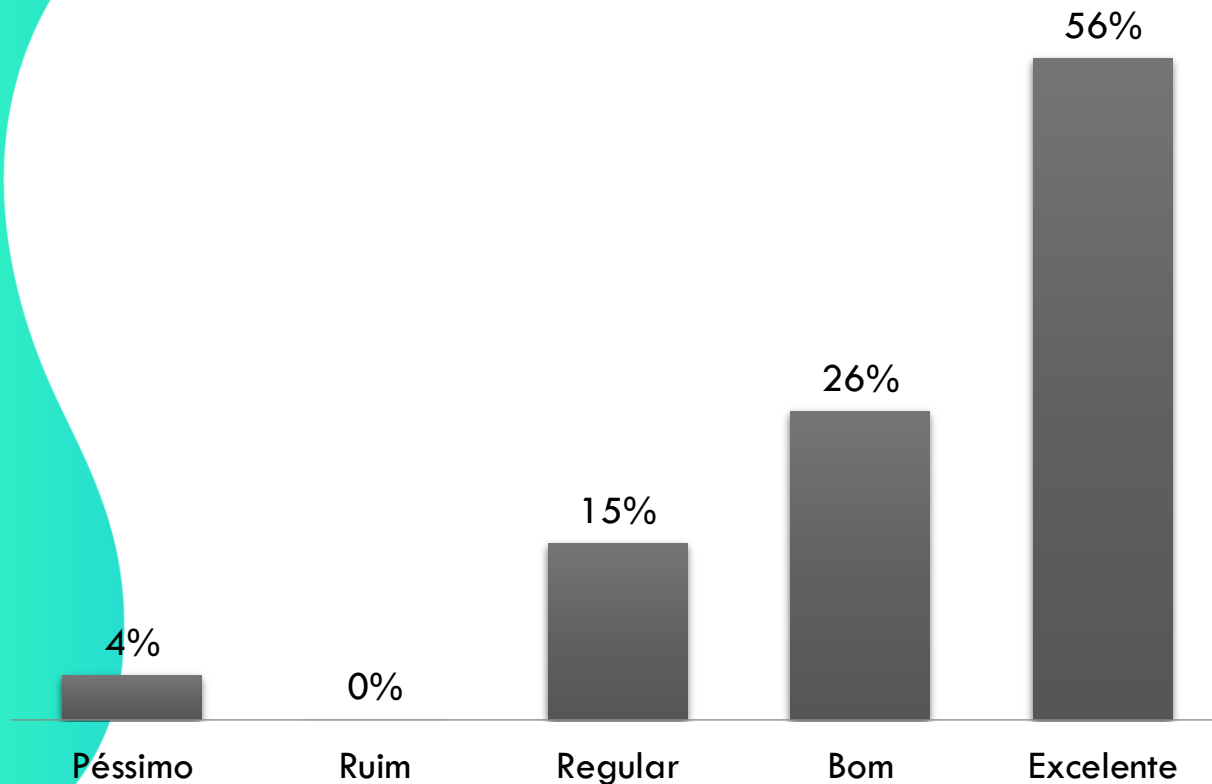
4NTW LUNCH  
86%

OPORTUNIDADES DE  
NETWORKING  
GERAL  
88%

COQUETEL  
96%

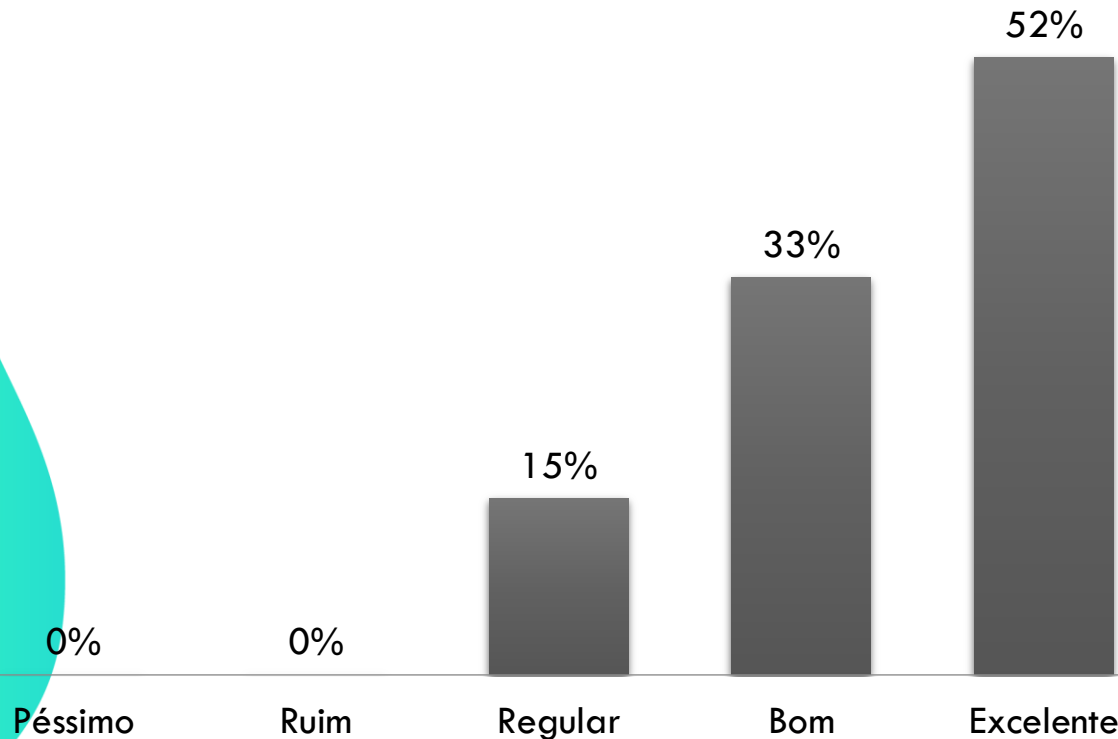


# **APLICATIVO DO EVENTO 4NETWORK (APP)**



APLICATIVO DO EVENTO  
4NETWORK (APP)  
GERAL  
**81%**

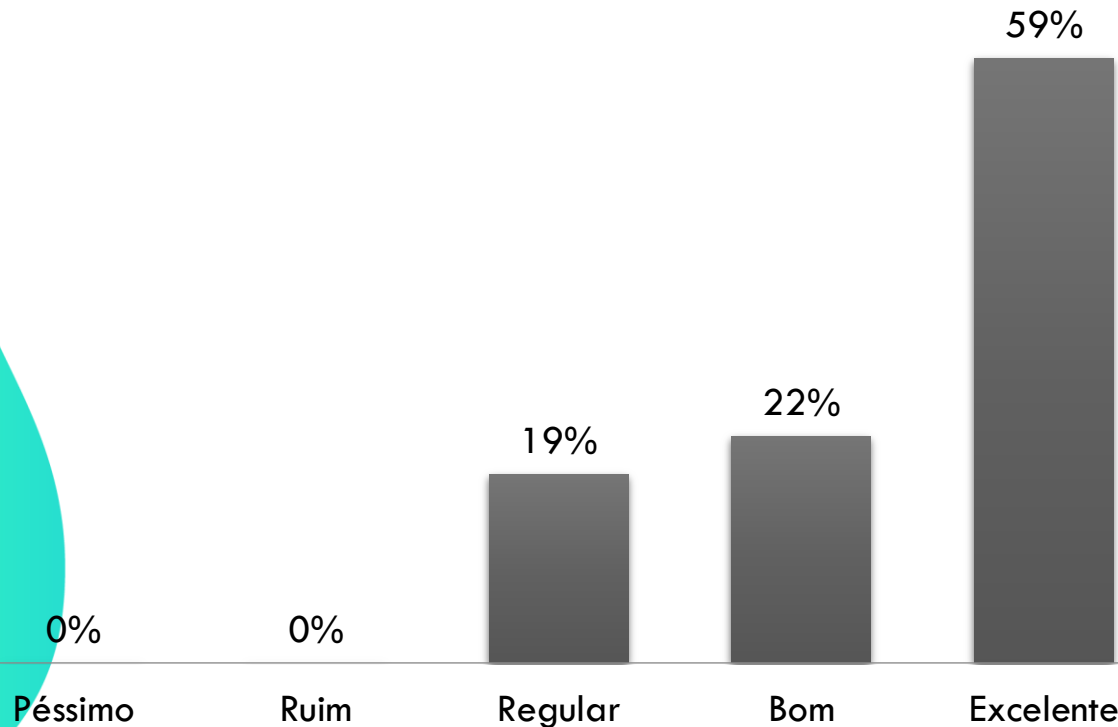
USABILIDADE  
**78%**



APLICATIVO DO EVENTO  
4NETWORK (APP)  
GERAL  
**81%**

CONTEÚDO  
**85%**





APLICATIVO DO EVENTO  
4NETWORK (APP)  
GERAL  
81%

EXCLUSIVE LOUNGE  
81%

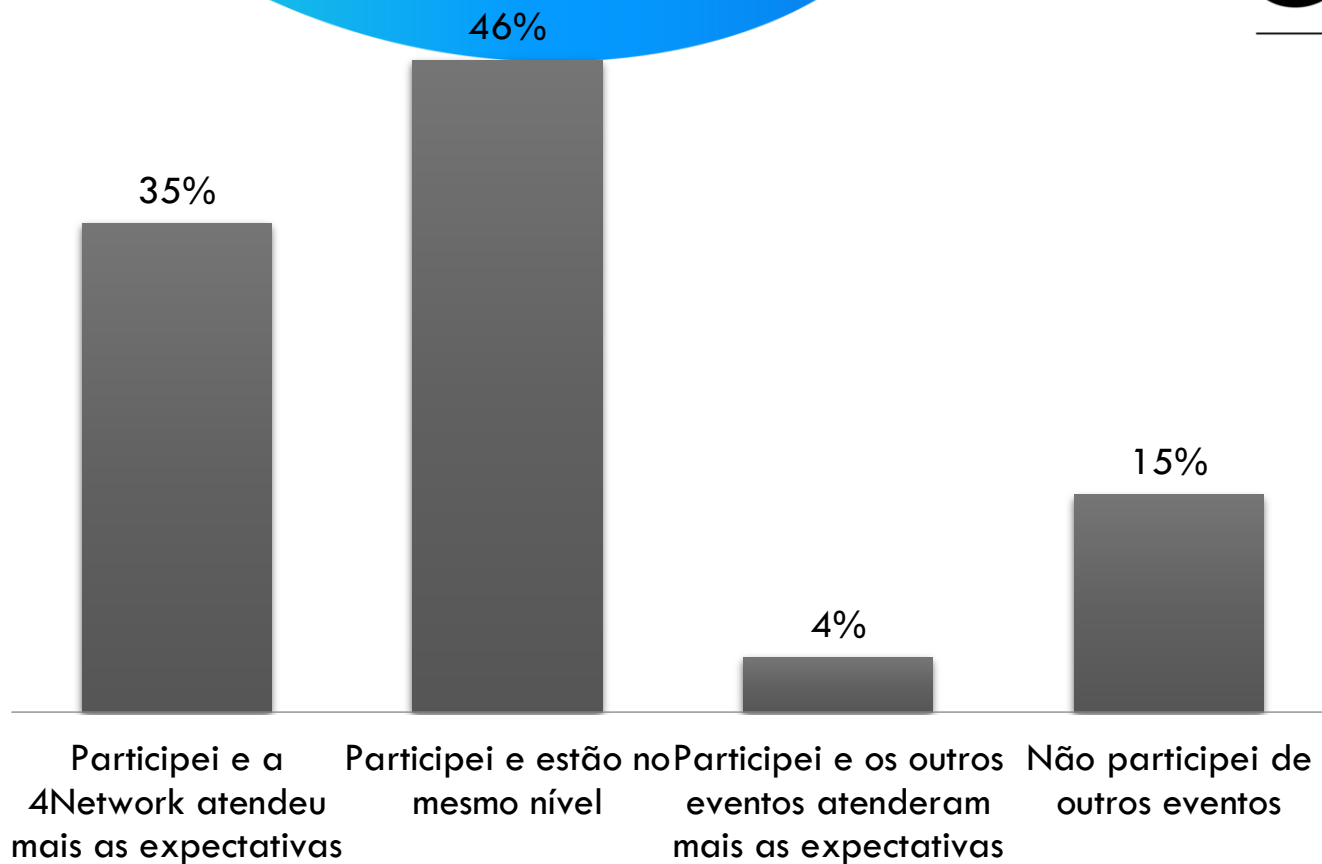
## OBSERVAÇÕES:



- **Gostaria de ter a oportunidade de apresentar pra IT4Network a plataforma OutSystems e como podemos melhorar a experiência do usuário e incluir novas funcionalidades no app e na plataforma de conteúdo.**
- **Aplicativo travou diversas vezes... ( usuário IOs ).**

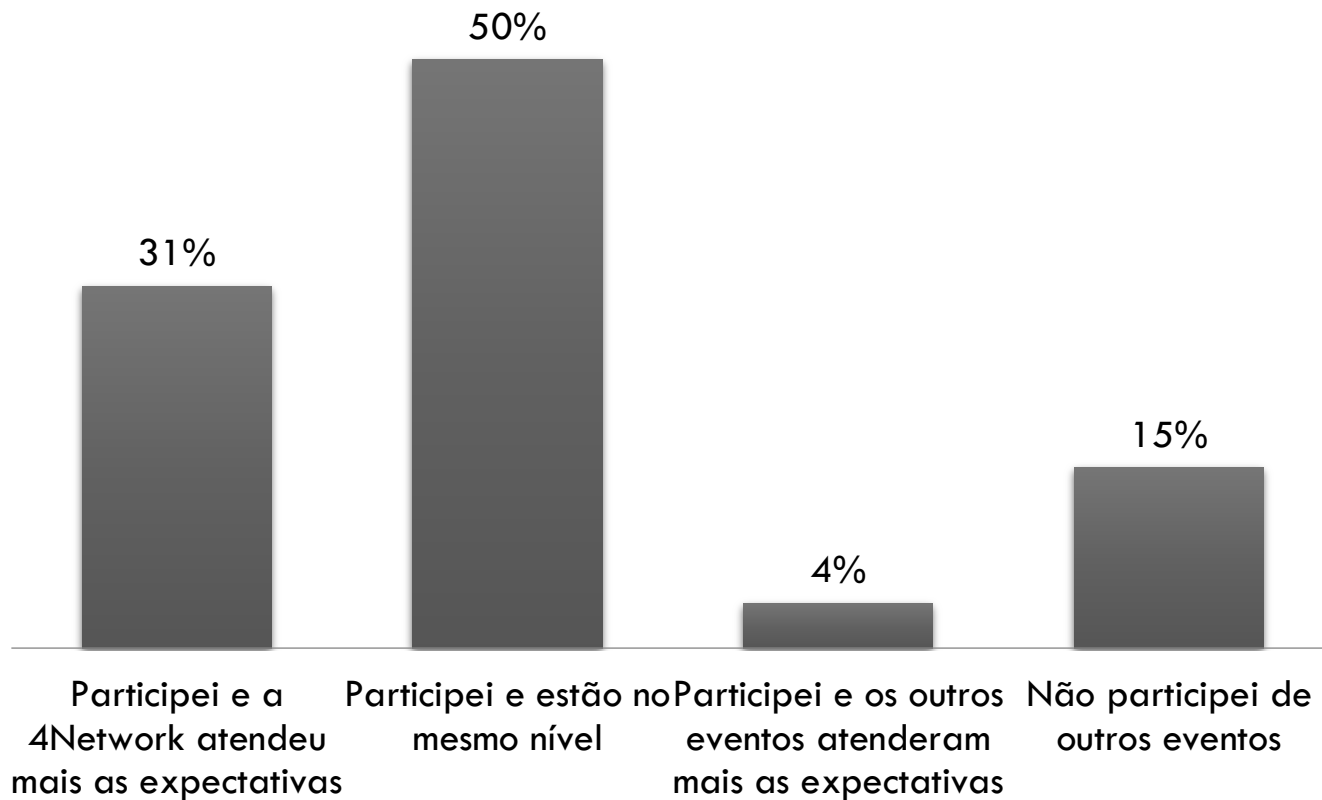
# RELEVÂNCIA DO TEMA

## RELEVÂNCIA DO TEMA: COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS

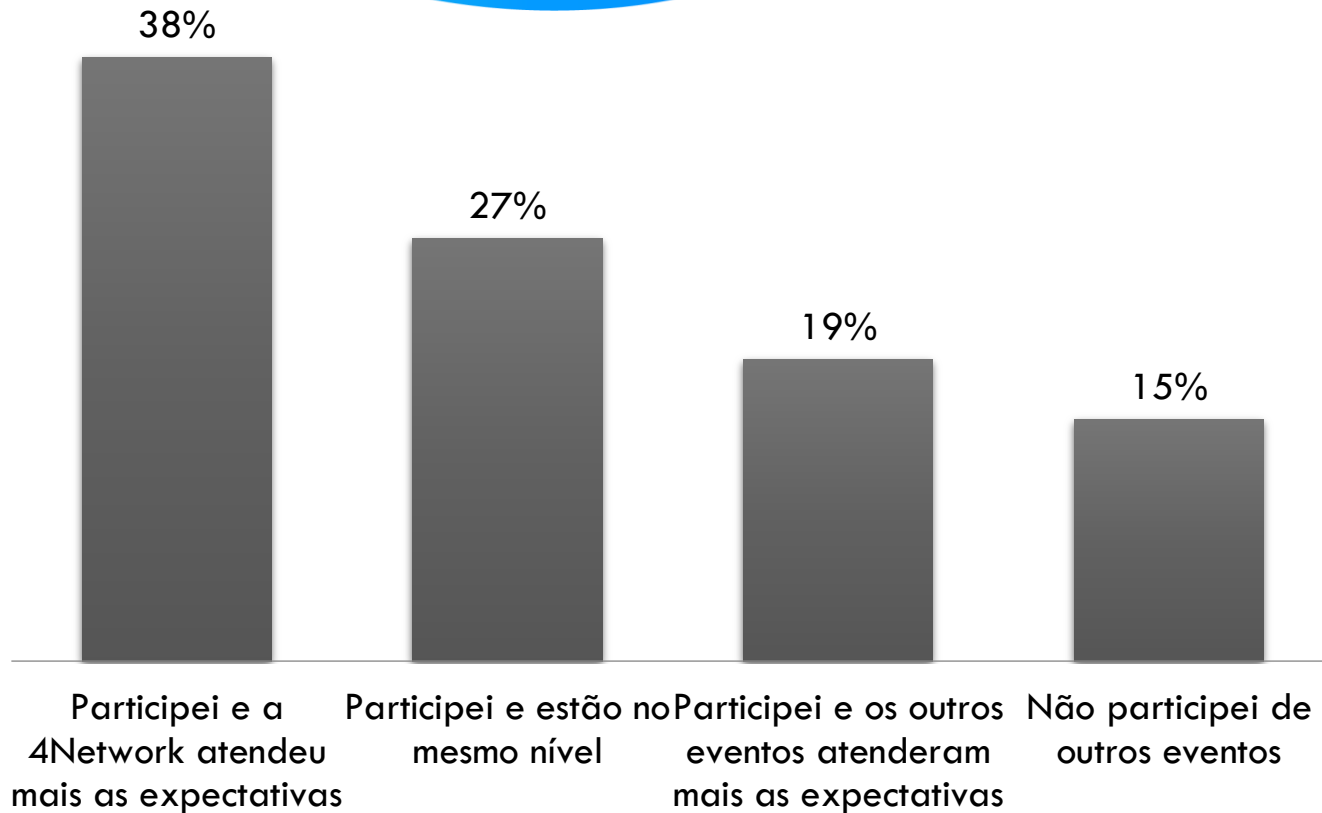


# QUALIDADE DO CONTEÚDO

## QUALIDADE DO CONTEÚDO: COMPARAÇÃO COM OUTROS EVENTOS



# NETWORKING



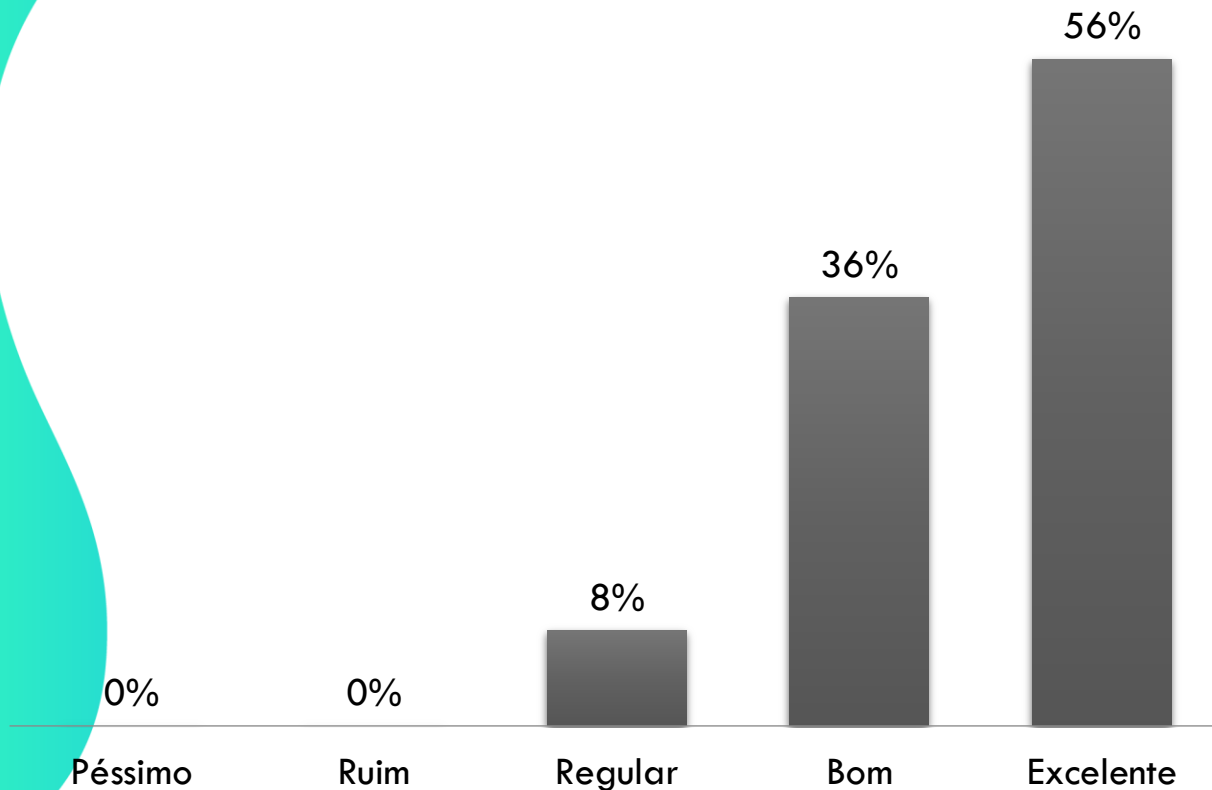


# EXPERIÊNCIA PRÉ- EVENTO

## EXPERIÊNCIA PRÉ-EVENTO: INFORMAÇÕES E CONTATOS PRÉ-EVENTO



@network



EXPERIÊNCIA PRÉ-EVENTO GERAL

92%

INFORMAÇÕES E CONTATOS PRÉ-EVENTO

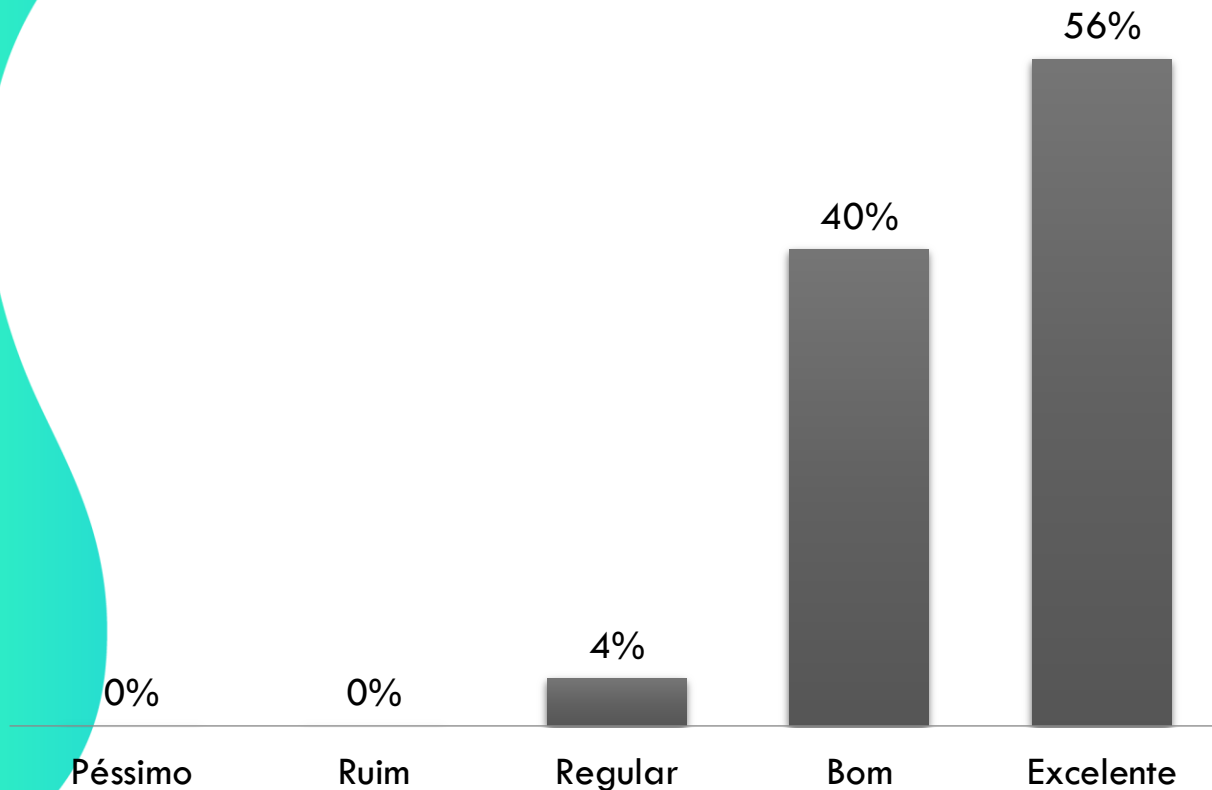
92%

# EXPERIÊNCIA EVENTO

## EXPERIÊNCIA EVENTO: GRAU DE SATISFAÇÃO COM A COTA ADQUIRIDA



@network



EXPERIÊNCIA EVENTO  
GERAL

96%

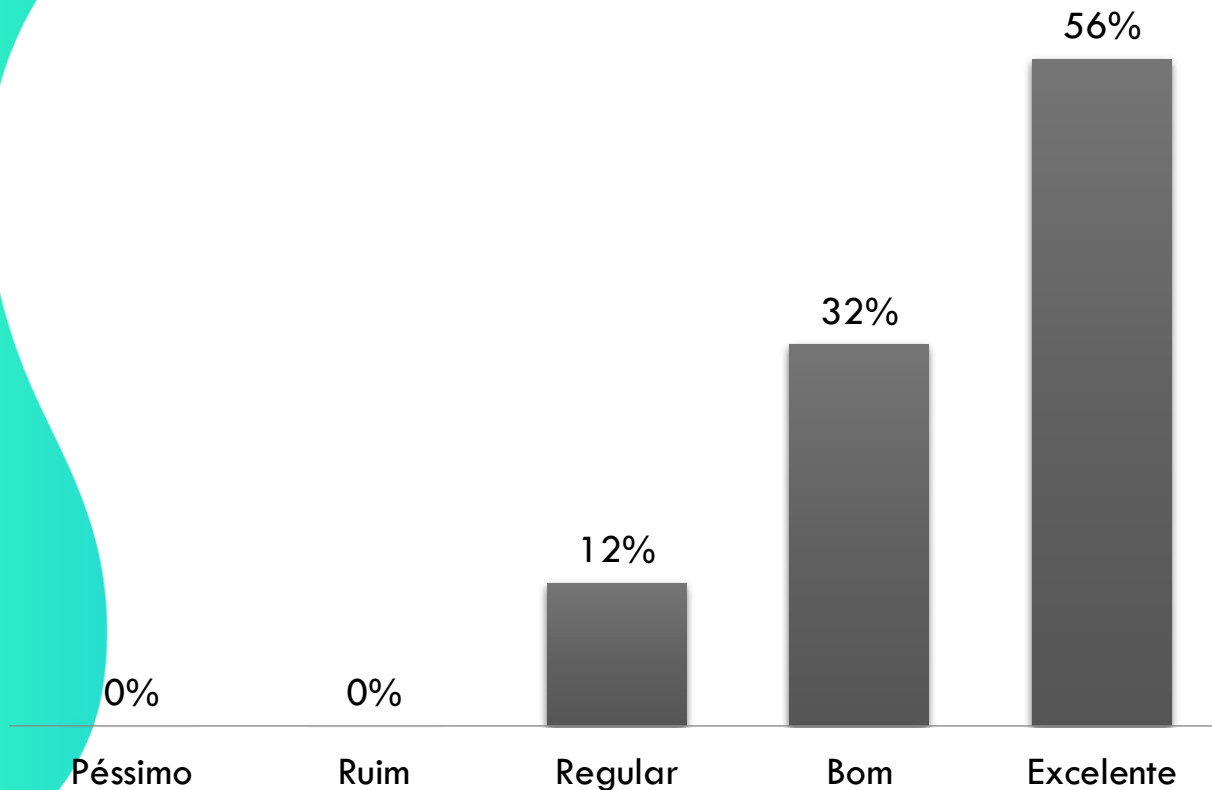
GRAU DE SATISFAÇÃO  
COM A COTA  
ADQUIRIDA

96%

## EXPERIÊNCIA EVENTO: AVALIE COMO FOI A SUA EXPERIÊNCIA NO 4CIO RJ 2023



@network



EXPERIÊNCIA 4CIO RJ  
2023 GERAL  
88%

EXPERIÊNCIA 4CIO  
RJ 2023  
88%

## EXPERIÊNCIA EVENTO: QUAIS ASPECTOS DE EVENTO VOCÊ MAIS GOSTOU?



- **O conteúdo e oportunidade de apresentar a nossa solução para os demais clientes.**
- **Dinamismo.**
- **Relacionamento com os CIO.**
- **Local e as instalações.**

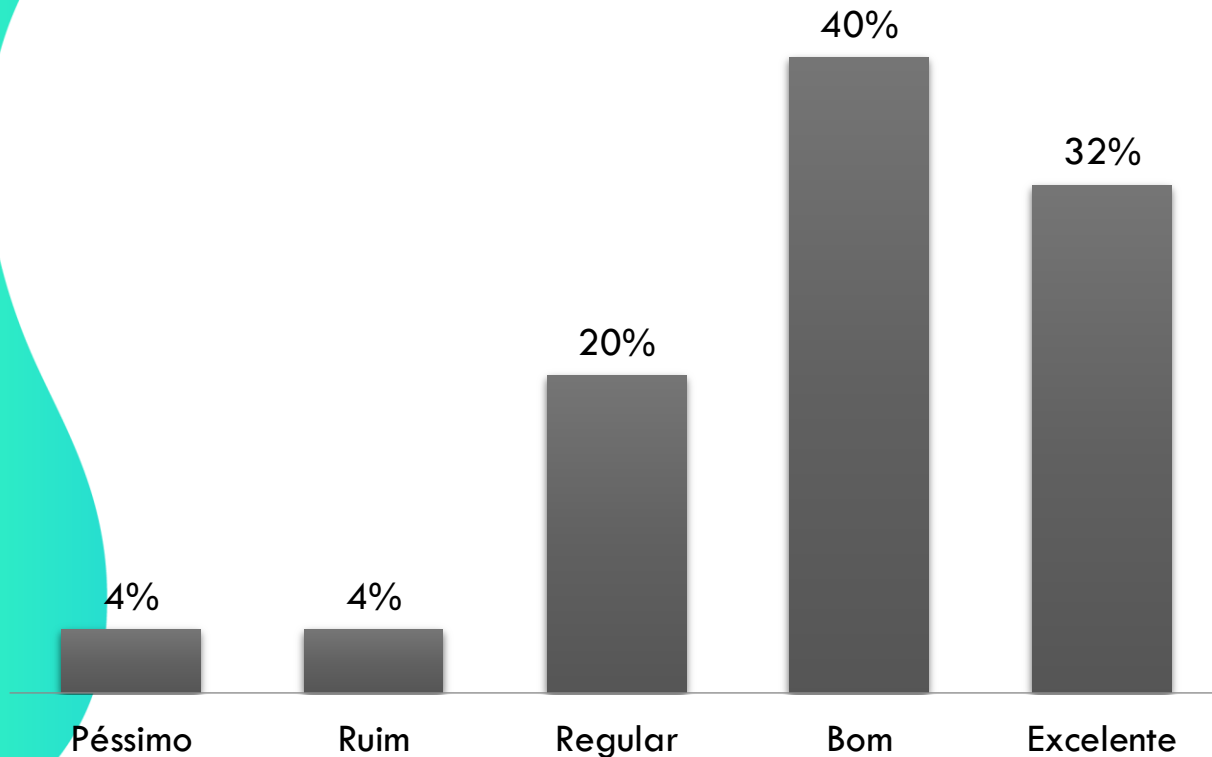
## **EXPERIÊNCIA EVENTO: ALGUMA PARTE DO EVENTO DEIXOU DE ATENDER ÀS SUAS EXPECTATIVAS?**



- **Sim, tráfego no nosso stand.**
- **Experiência maravilhosa , toda equipe perfeita.**
- **Não.**
- **O tempo para realizar o networking com o clientes.**

# FECHAMENTO DE NEGÓCIOS





FECHAMENTO DE  
NEGÓCIOS (GERAL)  
**64%**

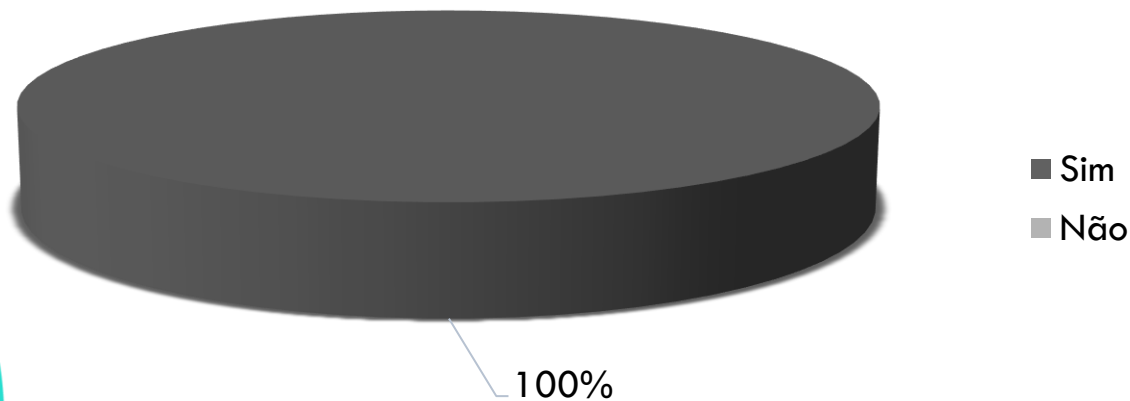
PERSPECTIVA PARA  
FECHAMENTO DE  
NEGÓCIOS  
**64%**

## OBSERVAÇÕES:

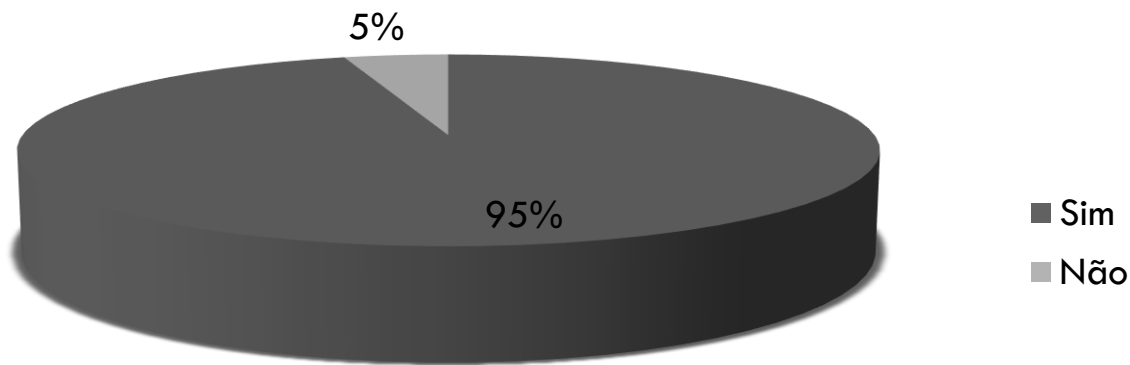


- **Muita conta governo, porem acredito que vamos conseguir avançar com o leads que conseguimos.**
- **Sáímos com agenda de reuniões.**

# ASPECTOS GERAIS



## ASPECTOS GERAIS: SUA EMPRESA PATROCINARIA OUTROS EVENTOS DA 4NETWORK?



## SUGESTÕES PARA OS PRÓXIMOS 4CIO RJ:



- **Mudança de Local.**
- **Mais interação entre os fornecedores e os clientes.**
- **Melhor o tempo de networking com os clientes.**